

# Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

## Documentação do computador

[Obtensão de informações sobre o seu computador](#)  
[Especificações técnicas](#)  
[Componentes da placa de sistema](#)  
[Limpeza do computador](#)

## Recursos avançados

[Hyper-Threading](#)  
[Configurações de jumper](#)  
[Controle da tecnologia LegacySelect](#)  
[Gerenciabilidade](#)  
[Proteção por senha](#)  
[Gerenciamento de energia](#)  
[Segurança](#)  
[Configuração do sistema](#)

## Ferramentas e utilitários para resolução de problemas

[Dell Diagnostics](#)  
[Luz do adaptador de energia](#)  
[Luzes do sistema](#)  
[Luzes de diagnóstico](#)  
[Códigos de bipe](#)  
[Mensagens de erro](#)  
[Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware](#)

## Reinstalação de drivers e do sistema operacional

[Drivers](#)  
[Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)  
[Reinstalação do Microsoft Windows XP](#)

## Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)  
[Vista lateral](#)  
[Vista posterior](#)  
[Conectores do painel posterior](#)  
[Conexão do monitor VGA](#)  
[Conexão de dois monitores](#)  
[Parte interna do computador](#)  
[Tampa dos cabos \(opcional\)](#)  
[Conexão do adaptador de energia](#)  
[Plaqueta](#)

## Adição e remoção de peças

[Antes de iniciar](#)  
[Remoção da tampa do computador](#)  
[Bateria](#)  
[Chave de violação do chassi](#)  
[Alto-falante do chassi](#)  
[Unidade de disco rígido](#)  
[Memória](#)  
[Compartimento do módulo](#)  
[Processador](#)  
[Recolocação da tampa do computador](#)




## Resolução de problemas

[Problemas de bateria](#)  
[Problemas de energia](#)  
[Problemas de unidades](#)  
[Problemas de impressora](#)  
[Problemas de teclado](#)  
[Restauração das configurações padrão](#)  
[Problemas de bloqueios e de software](#)  
[Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)  
[Problemas de memória](#)  
[Problemas de som e de alto-falante](#)  
[Problemas de mouse](#)  
[Problemas de vídeo e de monitor](#)  
[Problemas de rede](#)

## Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)  
[Como obter ajuda](#)  
[Glossário](#)  
[Garantia](#)

## Observações, avisos e cuidados

-  **OBSERVAÇÃO:** As OBSERVAÇÕES fornecem informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** As mensagens de AVISO informam sobre danos potenciais ao hardware ou perda de dados e indica como evitar o problema.
-  **CUIDADO:** As mensagens de CUIDADO indicam possíveis danos à propriedade, lesões pessoais ou morte.

## Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Caso tenha adquirido o computador Dell™ n Series, as referências fornecidas neste documento não serão aplicáveis aos sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *Dell Travellite*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc. *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation. *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. *Bluetooth* é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA (U.S. Environmental Protection Agency – Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento para fazer referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. renuncia qualquer interesse proprietário em marcas e nomes comerciais que não sejam de sua propriedade.

Modelo DCTR

**Abril de 2004 N/P F3287** Rev. A00

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Sobre o seu computador

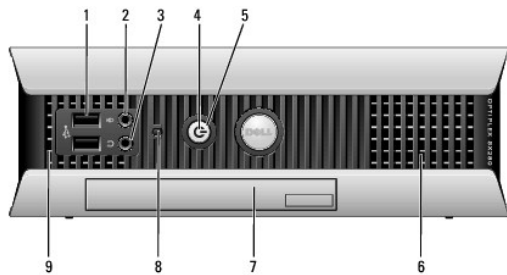
### Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista posterior](#)
- [Conectores do painel posterior](#)
- [Conexão do monitor VGA](#)
- [Conexão de dois monitores](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Tampa dos cabos \(opcional\)](#)
- [Conexão do adaptador de energia](#)
- [Plaqueta](#)

- ➔ **AVISO:** Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie as aberturas de ventilação.
- ➔ **AVISO:** Na configuração, verifique se o computador está pelo menos a 6 cm (2 pol) de espaço para ventilação em torno para parte frontal e da parte posterior do computador.
- ➔ **AVISO:** Não coloque o monitor sobre o computador. Utilize um suporte para o monitor.
- ➔ **AVISO:** Ao instalar o computador, prenda todos os cabos junto à parte de trás de sua área de trabalho para impedir que sejam puxados, enrolados ou pisados.
- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Se desejar colocar o computador em uma mesa ou em um suporte de parede, utilize o suporte de montagem opcional. Para solicitar esse suporte, [entre em contato com a Dell](#).

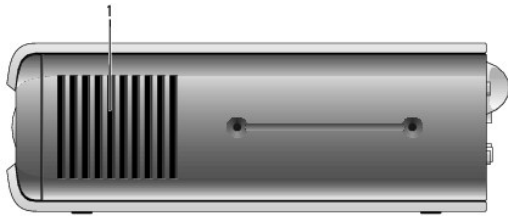


## Vista frontal



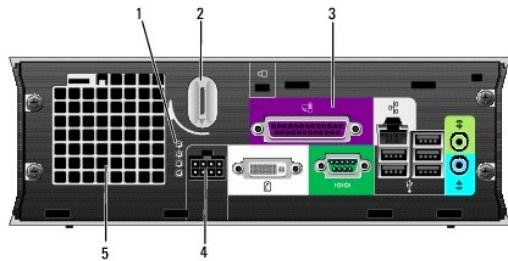
1	conectores USB (2)	Conecte os dispositivos USB, como mouse, teclado, chave de memória, impressora, joystick e alto-falantes do computador, a cada um dos conectores USB.
2	conector do microfone	Acople um microfone a esse conector.
3	conector de fone de ouvido	Acople os fones de ouvido a esse conector.
4	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none"><li>1 Sem luz – o computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico).</li><li>1 Verde fixa – o computador está no estado operacional normal.</li><li>1 Verde piscando – o computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3).</li><li>1 Amarelo fixo ou piscando – consulte "<a href="#">Problemas de energia</a>".</li></ul> Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão Liga/Desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " <a href="#">Gerenciamento de energia</a> ". Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
5	botão Liga/Desliga	Pressione esse botão para ligar o computador. <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, não use o botão Liga/Desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do Microsoft® Windows®.
6	aberturas de ventilação	As aberturas de ventilação possibilitam o fluxo de ar pelo computador. Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie essas aberturas.
7	compartimento do módulo	Instale uma unidade de CD/DVD módulo-D, uma segunda unidade de disco rígido ou uma unidade de disquete no compartimento do módulo.
8	luz de acesso da unidade de disco rígido	A luz de acesso da unidade de disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo, como o CD player, por exemplo, está funcionando.
9	aberturas de ventilação	As aberturas de ventilação possibilitam o fluxo de ar pelo computador. Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie essas aberturas.

## Vista lateral



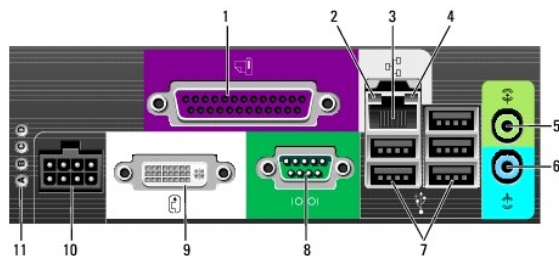
1	aberturas de ventilação	As aberturas de ventilação, localizadas na lateral do computador, possibilitam o fluxo de ar pelo computador. Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie essas aberturas.
---	-------------------------	---

## Vista posterior



1	luzes de diagnóstico	Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
2	botão de liberação da tampa do computador	Gire esse botão no sentido horário para retirar a tampa.
3	<a href="#">conectores do painel posterior</a>	Os conectores do computador.
4	conector de energia	O conector do adaptador de energia.
5	aberturas de ventilação	As aberturas de ventilação possibilitam o fluxo de ar pelo computador. Para assegurar uma ventilação adequada, não bloqueie essas aberturas.

## Conectores do painel posterior

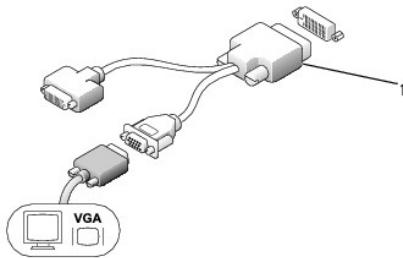


1	conector paralelo	Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verde – há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.</li> <li>1 Laranja – há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.</li> <li>1 Amarelo – há uma boa conexão entre uma rede de 1000 Mbps (1 Gbps) e o computador.</li> <li>1 Apagada – o computador não está detectando uma conexão física com a rede ou o controlador está desativado na configuração do sistema.</li> </ul>

3	adaptador de rede	Acople o cabo UTP a uma placa de parede da tomada RJ45 ou a uma porta RJ45 em um centralizador ou hub UTP e pressione a outra extremidade do cabo UTP no conector do adaptador de rede até o cabo encaixar no lugar com um estalo.  A Dell recomenda o uso de fiação e conectores de Categoria 5 nas redes dos clientes.
4	luz de atividade da rede	A luz amarela pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.
5	conector de saída	Utilize o conector de saída verde para acoplar um conjunto de alto-falantes amplificados.
6	conector de entrada	Utilize o conector de entrada azul para acoplar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.
7	conectores USB (5)	Conecte os dispositivos USB, como um mouse, teclado, impressora, joystick e alto-falantes do computador, a cada um dos conectores USB.
8	conector serial	Acople um dispositivo serial, como um dispositivo portátil, ao conector serial.
9	conector de vídeo	Caso tenha um monitor compatível com DVI, conecte o cabo do monitor ao conector branco do DVI no painel posterior.  Se tiver um monitor VGA, consulte " <a href="#">Conexão do monitor VGA</a> ."
10	conector de energia	O conector do adaptador de energia.
11	luzes de diagnóstico	Consulte " <a href="#">Luzes de diagnóstico</a> " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.

## Conexão do monitor VGA

Se tiver um monitor compatível com VGA, use o cabo adaptador para conectar o cabo do monitor ao conector branco do DVI no painel posterior.

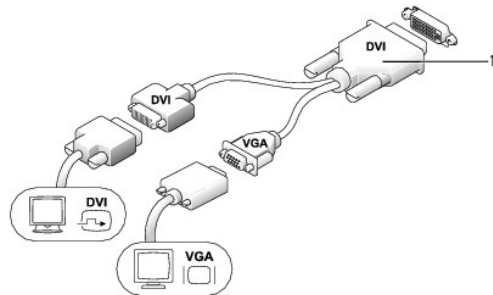


1 | cabo adaptador

## Conexão de dois monitores

Use o cabo adaptador para conectar tanto um monitor VGA como um DVI ao conector branco do DVI no painel posterior.

Ao conectar dois monitores, o driver detecta essa conexão e ativa o recurso de vários monitores.



1 | cabo adaptador

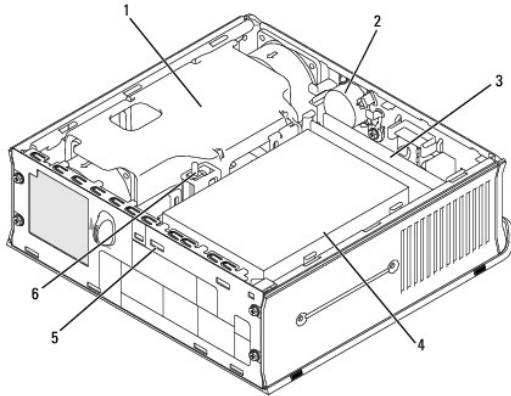
---

## Parte interna do computador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choque elétrico, desligue sempre o computador do adaptador de energia antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

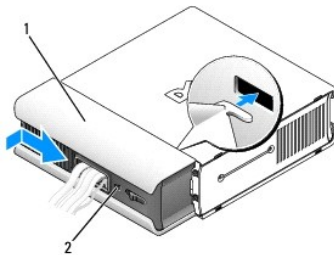


1	cobertura do ventilador do dissipador de calor do microprocessador	4	unidade de disco rígido
2	alto-falante (opcional)	5	slot do cabo de segurança
3	módulos de memória (2)	6	chave de violação do chassi

## Tampa dos cabos (opcional)

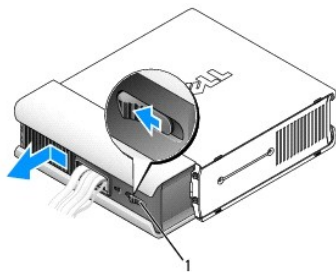
### Conexão da tampa dos cabos

1. Verifique se todos os cabos dos dispositivos externos passaram pelo orifício da tampa do cabo.
2. Conecte todos os cabos dos dispositivos aos conectores na parte posterior do computador.
3. Segure a peça inferior da tampa dos cabos e alinhe as quatro presilhas aos dois slots no painel posterior do computador.
4. Insira as presilhas nos slots e empurre a peça em direção às luzes de diagnóstico (veja a ilustração) até que a tampa esteja posicionada de forma segura.
5. Instale um dispositivo de segurança no slot do cabo de segurança (opcional).



1	tampa dos cabos
2	slot do cabo de segurança

## Remoção da tampa dos cabos



1 botão de liberação

1. Se houver um dispositivo de segurança instalado no slot do cabo de segurança, remova-o.
2. Pressione o botão de liberação, segure a tampa do cabo e deslize-a para a esquerda até parar, em seguida, levante-a para cima e para fora.

## Conexão do adaptador de energia

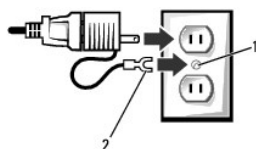
**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Conecte o adaptador de energia ao conector na parte de trás do computador. Para efetuar uma conexão segura, verifique se a trava encaixa-se completamente. (Será possível ouvir, ou sentir, um clique.)
2. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação CA ao adaptador de energia.

**⚠ CUIDADO:** Se o cabo adaptador de energia tiver um fio-terra verde, **não permita o contato entre esse fio e condutores de energia, pois há risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao computador.**



3. Se o cabo de alimentação CA tiver um fio-terra verde para a conexão a uma tomada, acople o conector de aterramento de metal ao ponto de terra na tomada (consulte a ilustração a seguir):
  - a. Solte a fonte de aterramento.
  - b. Deslize o conector aterrado de metal por trás da fonte de aterramento e, em seguida, aperte a fonte de aterramento.



1 fonte de aterramento  
2 conector aterrado de metal

4. Conecte o cabo de alimentação CA à tomada.

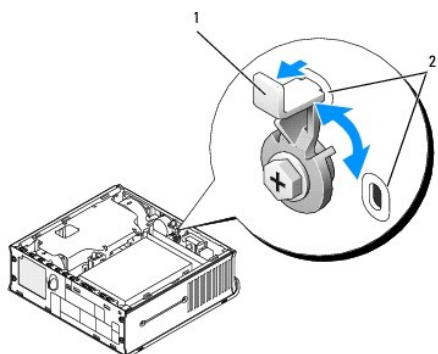


## Plaqueta

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

É possível girar a plaqueta localizada na parte frontal do computador. Para girá-lo:

1. [Remova a tampa do computador.](#)
2. Levante a alavanca para soltar o chanfro do slot.
3. Gire a plaqueta até a posição desejada, verificando se o chanfro está bem preso no encaixe.



1	alavanca
2	slots

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Recursos avançados

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Hyper-Threading](#)
- [Configurações de jumper](#)
- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Gerenciamento de energia](#)
- [Segurança](#)
- [Configuração do sistema](#)

### Hyper-Threading

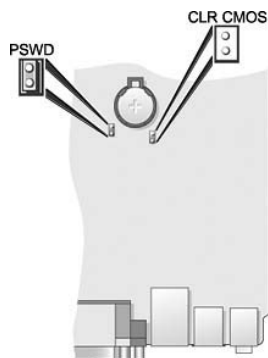
Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se o uso do sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior, pois o Windows XP foi otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador estará listado duas vezes.

É possível ativar ou desativar a Hyper-Threading através da configuração do sistema.

### Configurações de jumper



- ➔ **AVISO:** Antes de alterar as configurações de jumper, desligue o computador e retire o cabo de alimentação da tomada. Caso contrário, poderão ocorrer danos ou resultados imprevisíveis no computador.
- ➔ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

Para alterar a configuração de um jumper, retire o plugue do(s) pino(s) e encaixe-o cuidadosamente no(s) pino(s) indicado(s).

Jumper	Configuração	Descrição
PSWD	(padrão)	Os recursos de senha estão ativados. Os recursos de senha estão

		desativados.
CLR CMOS		Reinicialização do relógio de tempo real.
 com jumper		 sem jumper

## Eliminação de senhas esquecidas

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**➡ AVISO:** Esse processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. [Remova o disco rígido](#).
3. Remova o jumper de senha (PSWD) de dois pinos na placa do sistema.
4. Recoloque a unidade de disco rígido.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Conecte o computador e o monitor a tomadas elétricas e ligue-os.
7. Depois que o sistema exibir a área de trabalho do Microsoft® Windows®, desligue-o.
8. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada.
9. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
10. Remova a tampa do computador.
11. Remova o disco rígido.
12. Recoloque o jumper PSWD.
13. Recoloque a unidade de disco rígido.
14. Recoloque a tampa do computador.

**➡ AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

15. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


**📌 OBSERVAÇÃO:** Esse procedimento ação reativará o recurso de senha. Ao entrar na configuração do sistema, as senhas do sistema e do administrador serão exibidas como **Not Enabled (Não ativada)**. O recurso de senha estará ativado, mas nenhuma senha terá sido designada.

16. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador.

## Eliminação das configurações de CMOS

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. [Remova o disco rígido](#).
3. Redefina as configurações de CMOS atuais:
  - a. Localize os jumpers de senha (PSWD) e CLR CMOS na placa do sistema.
  - b. Remova o jumper de senha dos pinos.
  - c. Coloque o jumper de senha nos pinos do CLR CMOS e espere cerca de 5 segundos.
  - d. Remova o jumper dos pinos do CLR CMOS e coloque-o de volta nos pinos de senha.
4. Recoloque a unidade de disco rígido.
5. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

---

## Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens da unidade de disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração de fábrica personalizada da Dell™.

O LegacySelect possibilita aos administradores ativar ou desativar eletronicamente conectores e dispositivos de mídia, incluindo conectores seriais e USB ou conectores paralelos. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados tornam os recursos disponíveis. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

---

## Gerenciabilidade

### Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador oferece suporte aos seguintes alertas e recursos remotos do ASF versão 1.03:

Alerta	Descrição
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Chassi: Violação do Chassi - Violação da Segurança Física/Violação do Chassi - Evento de Violação da Segurança Física Eliminado)	O computador foi aberto ou o alerta de violação do chassi foi eliminado.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento de desligamento de emergência)	A temperatura do processador está muito alta e a fonte de energia foi desativada.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de Ventilação: Falha Genérica Crítica no Ventilador/Falha Genérica Crítica no Ventilador Eliminada)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema de velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: Problema Genérico Crítico de Temperatura/Problema Genérico Crítico de Temperatura Eliminado)	A temperatura do computador ultrapassou os limites aceitáveis ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Battery Low (Bateria fraca)	A bateria do sistema atingiu uma tensão de 2,2 V ou inferior.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF User's Guide (Guia do usuário de ASF)* e o *ASF Administrator's Guide (Guia do administrador de ASF)*, disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

## Dell OpenManage IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant)*, disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

## Dell OpenManage Client Instrumentation


O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador como, por exemplo, quantos processadores possui e qual o sistema operacional que está sendo executado.
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente.


Um computador gerenciado é aquele que possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation)*, disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

---

## Proteção por senha

-  **AVISO:** Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados exigem maior segurança, é sua responsabilidade obter e usar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

## Senha do sistema

-  **AVISO:** Se deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido.

## Configurações opcionais

Não é possível alterar ou inserir uma nova senha do sistema caso uma das seguintes opções seja exibida:

- 1 **Set (Ativada)** – uma senha do sistema foi designada.
- 1 **Disabled (Desativada)** – a senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for exibida:

- 1 **Not Set (Não ativada)** – nenhuma senha do sistema foi designada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (padrão).

## Designação de uma senha do sistema

Para sair do campo sem designar uma senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para passar para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento, antes de concluir a etapa 5.

- 1 [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Destravado)**.
- 2 Destaque a opção **System Password (Senha do sistema)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O cabeçalho da opção muda para **Enter Password (Digitar senha)**, seguido por um campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

- 3 Digite a nova senha do sistema.

Pode-se usar até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione a <Barra de espaços> ou a tecla de seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Algumas combinações de teclas não são válidas. Caso digite uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

À medida que se pressiona cada tecla de caractere (ou a barra de espaço para um espaço em branco), um espaço reservado será exibido no campo.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema tiver menos que 32 caracteres, o campo todo será preenchido com espaços reservados. Em seguida, o cabeçalho da opção mudará para **Verify Password (Confirmar senha)**, seguido por outro campo vazio entre colchetes com capacidade para 32 caracteres.

5. Para confirmar a senha, digite-a pela segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Set (Ativada)**.

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando se reiniciar o computador.

## Digitação da senha do sistema

Ao se iniciar ou reiniciar o computador, um destes avisos será exibido na tela.

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Unlocked (Destravado)**:

```
Digite a senha e
- pressione <ENTER> para deixar a proteção por senha ativada.
- pressione <CTRL><ENTER> para desabilitar a proteção por senha.
Digite a senha:
```

Se **Password Status (Status da senha)** estiver definido como **Locked (Travado)**:

```
Digite a senha e pressione <Enter>.
```

Caso tenha designado uma senha de administrador, o computador irá aceitá-la como senha alternativa do sistema.


Se digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será exibida na tela:

```
** Incorrect password (Senha incorreta). **
```

Se digitar novamente uma senha do sistema incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será exibida na tela. Se digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador exibirá a seguinte mensagem:

```
** Incorrect password (Senha incorreta). **
Number of unsuccessful password attempts (Número de tentativas de senha sem êxito): 3
System halted! Must power down (Sistema paralisado! É preciso desligar).
```

Mesmo após desligar e ligar o computador, a mensagem anterior será exibida sempre que se digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **OBSERVAÇÃO:** É possível utilizar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com **System Password (Senha do sistema)** e **Admin Password (Senha do administrador)** para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

## Exclusão ou alteração de uma senha do sistema já existente

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status (Status da senha)** está definida como **Unlocked (Des travado)**.
2. Reinicie o computador.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl><Enter> para desativar a senha do sistema existente.
5. Confirme se a mensagem **Not Set (Não ativada)** é exibida para a opção **System Password (Senha do sistema)**.

Se a opção **Not Set (Não ativada)** for exibida, a senha do sistema foi excluída. Caso a opção **Not Set (Não ativada)** não seja exibida, pressione <Alt><b> para reiniciar o computador e, em seguida, repita as etapas de 3 a 5.

Para designar uma nova senha, siga o procedimento descrito em "[Designação de uma senha do sistema](#)".

6. Saia da configuração do sistema.

## Senha do administrador

### Configurações opcionais

Não é possível alterar ou inserir uma nova senha do administrador caso uma das seguintes opções seja exibida:


1. **Set (Ativada)** – uma senha do administrador foi designada.
1. **Disabled (Desativada)** – a senha do administrador foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do administrador somente quando a seguinte opção for exibida:

1. **Not Set (Não ativada)** – nenhuma senha do administrador foi designada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (padrão).

### Designação de uma senha do administrador

A senha do administrador pode ser a mesma que a senha do sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha do administrador poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha do administrador.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Admin Password (Senha do administrador)** está definida como **Not Set (Não ativada)**.
2. Destaque a opção **Admin Password (Senha do administrador)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador exibirá uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Admin Password (Senha do administrador)** mudará para **Set (Ativada)**. Na próxima vez que entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a senha do administrador.


4. Saia da configuração do sistema.

Qualquer alteração na **Admin Password (Senha do administrador)** entra em vigor imediatamente (não é preciso reiniciar o computador).

### Operação do computador com uma senha do administrador ativada

Quando se entra na configuração do sistema, a opção **Admin Password (Senha do administrador)** é destacada, solicitando a digitação da senha.

Se não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **OBSERVAÇÃO:** É possível usar o **Password Status (Status da senha)** em conjunto com a **Admin Password (Senha do administrador)** para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

## Exclusão ou alteração de uma senha do administrador já existente

Para alterar uma senha do administrador já existente, é necessário saber qual é ela.

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Digite a senha do administrador quando for solicitado.
3. Destaque a opção **Admin Password (Senha do administrador)** e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para excluir a senha existente.

A configuração mudará para **Not Set (Não ativada)**.

Para atribuir uma nova senha do administrador, siga as etapas descritas em "[Designação de uma senha do sistema](#)".

4. Saia da configuração do sistema.

## Desativação de uma senha esquecida e definição de uma nova senha

Para redefinir senhas do sistema e/ou administrador, consulte a seção "[Eliminação de senhas esquecidas](#)".


---

## Gerenciamento de energia

Seu computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando não estiver trabalhando. A utilização de energia é controlada por meio do sistema operacional instalado no computador e determinadas configurações de opções na configuração do sistema. Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "estados de economia de energia":


- 1 **Standby (Espera).** Nesse estado de economia de energia o consumo é reduzido ou desligado para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de refrigeração. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **OBSERVAÇÃO:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em espera. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernate (Hibernação).** Esse estado de economia de energia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para uma unidade de disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. Acordar desse estado reinicia o computador e o conteúdo da memória é restaurado. Em seguida, a operação continua no ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.

O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.


 **OBSERVAÇÃO:** Todos os componentes instalados no computador devem oferecer suporte a esse recurso e possuir os drivers apropriados carregados para entrar em hibernação. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Shutdown (Desligado).** Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção **Auto Power On** na [configuração do sistema](#) permite que o computador seja iniciado automaticamente em uma hora pré-determinada. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, por exemplo, o **Remote Wake Up (Ativação remota)**.

A tabela a seguir relaciona os estados de economia de energia e os métodos que podem ser utilizados para acionar o computador em cada estado.


Estado de economia de energia	Métodos de acionamento (Windows XP)
-------------------------------	-------------------------------------

Standby (Em espera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão Liga/Desliga</li> <li>  Ligação automática</li> <li>  Atividade de dispositivos USB (excluindo atividade do mouse ou teclado USB)</li> <li>  Evento do gerenciamento de energia</li> </ul>
Hibernate (Hibernação)	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão Liga/Desliga</li> <li>  Ligação automática</li> <li>  Evento do gerenciamento de energia</li> </ul>
Shutdown (Desligado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>  Pressione o botão Liga/Desliga</li> <li>  Ligação automática</li> <li>  Evento do gerenciamento de energia</li> </ul>

 **OBSERVAÇÃO:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

## Segurança

### Detecção de violação do chassi

 **OBSERVAÇÃO:** Quando a senha do administrador está ativada, é preciso conhecê-la para poder redefinir a configuração de Chassis Intrusion (**Violação do chassi**).

Este recurso detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**:

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Pressione as teclas de seta para baixo para passar para a opção **Security (Segurança)**.
3. Pressione <Enter> para expandir o menu **Security (Segurança)**.
4. Pressione a tecla de seta para baixo para passar para a configuração de **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.
5. Pressione <Enter> para se concentrar no quadro de opções.
6. Pressione as setas para os lados para selecionar uma configuração de opção.
7. Pressione <Enter> para voltar ao menu **Security (Segurança)**.
8. Pressione <Esc> para acessar o menu de configuração de saída.
9. Pressione as setas para os lados para selecionar a opção **Save/Exit (Salvar/Sair)**.
10. Pressione <Enter> para salvar as alterações e sair da configuração.

### Configurações opcionais

- 1 **On (Ativada)** – se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)** e a seguinte mensagem de alerta será exibida durante a próxima rotina de inicialização do computador:

```
Alert! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)
```

Para redefinir a configuração **Detected (Detectada)**, [entre na configuração do sistema](#). Na opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**, pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Reset (Redefinir)** e escolha **On (Ativada)**, **On-Silent (Ativada em silêncio)** ou **Disabled (Desativada)**.

- 1 **On-Silent (Ativada em silêncio)** (padrão) – se a tampa do computador estiver aberta, a configuração mudará para **Detected (Detectada)**. Nenhuma mensagem de alerta será exibida durante a próxima sequência de inicialização do computador.
- 1 **Disabled (Desativada)** – nenhuma monitoração de violação ocorrerá e nenhuma mensagem será exibida.

### Anel de cadeado e slot do cabo de segurança

Utilize um dos seguintes métodos para proteger o computador:


- 1 Utilize apenas um cadeado ou um cadeado com cabo de segurança em alça com um anel de cadeado.



Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

1. Aople um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao slot do cabo de segurança na parte de trás do computador.

 **OBSERVAÇÃO:** Antes de adquirir um dispositivo antifurto, verifique se ele cabe no slot do cabo de segurança do computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento e uma chave acoplados. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

---

## Configuração do sistema

### Visão geral

Utilize a configuração do sistema para:

1. Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no computador.
1. Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, tal como a senha do sistema.
1. Ler a quantidade atual de memória ou a velocidade da CPU.

É recomendável anotar as informações da tela de configuração do sistema, para referência futura.

### Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o sistema exibir o logotipo azul da DELL™, pressione <F2> imediatamente.


Se esperar muito tempo e o sistema operacional exibir o respectivo logotipo, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

As telas de configuração do sistema exibem informações sobre a configuração atual ou mutável do computador. As informações na tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

<p><b>Options List (Lista de opções)</b> – este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável contendo recursos que definem a configuração do computador incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e os recursos de segurança.</p> <p>Role pela lista utilizando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é destacada, o <b>Option Field (Campo de opção)</b> exibe mais informações sobre essa opção e as configurações disponíveis para ela.</p> <p>Pressione &lt;Enter&gt; para expandir ou contrair cada um dos <b>Option Fields (Campos de opção)</b> principais.</p>	<p><b>Option Field (Campo de opção)</b> – este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.</p> <p>Utilize as setas para direita e esquerda para destacar uma opção. Pressione &lt;Enter&gt; para tornar a seleção ativa. Pressione &lt;Esc&gt; para desfazer as alterações.</p>
--	--

**Key Functions (Funções das teclas)** – este campo é exibido abaixo do Option Field (Campo de opção) e lista as teclas e suas funções no campo de configuração do sistema ativo.

## Opções de configuração do sistema

 **OBSERVAÇÃO:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Info (Informações)	
System Info (Informações do sistema)	Lista o nome do computador, a versão do BIOS, a etiqueta de serviço e a de patrimônio.
CPU Info (Informações da CPU)	Identifica o tipo do processador e se o processador é compatível com Hyper-threading ou processamento de 64 bits e exibe a velocidade de barramento da CPU, a velocidade do clock e o cache L2.
Memory Info (Informações da memória)	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade de memória do computador, o modo do canal (simples ou duplo) e a tecnologia da memória.
Date/Time (Data/Hora)	Exibe as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados nesta lista.
Drives (Unidades)	
Diskette Drive (Unidade de disquete)	Esta opção ativa ou desativa a unidade de disco flexível. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Certifique-se de que a configuração de USB esteja definida como <b>On (Ligado)</b> . Para utilizar uma unidade de disquete USB no compartimento do módulo, certifique-se também de que a opção Module Bay esteja definida como <b>On (Ligado)</b> ou <b>FDD Only (Somente FDD)</b> .
Drive 0 (Unidade 0)	Identifica a unidade de disco rígido principal acoplada ao conector SATA1 na placa do sistema.
Module Bay (Compartimento do módulo)	Esta opção ativa ou desativa o compartimento do módulo. Também fornece opções para ativar somente unidades de disquetes ou apenas unidades IDE no compartimento do módulo. As configurações são <b>Off (Desligado)</b> , <b>FDD only (Apenas FDD)</b> , <b>IDE only (Apenas IDE)</b> ou <b>On (Ligado)</b> .
Drive Controller (Controlador da unidade)	Configura o modo de operação serial do controlador ATA. <b>Normal</b> ativa o controlador serial ATA para operar apenas no modo serial ATA nativo. <b>Compatible (Compatível)</b> ativa o controlador serial ATA para operar no modo ATA combinado serial/paralelo.
Error Reporting (Relatório de erros)	Esta configuração determina se os erros do disco rígido são informados quando o sistema é iniciado.
Onboard Devices (Dispositivos onboard)	
Audio Controller (Controlador de áudio)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa.
NIC Controller (Controlador NIC)	Pode-se ajustar a NIC para <b>On (Ligado)</b> (padrão), <b>Off (Desligado)</b> ou <b>On w/ PXE (Ativado c/ PXE)</b> . Quando a configuração <b>On w/ PXE (Ativado c/ PXE)</b> estiver ativa (disponível somente para o processo de inicialização futuro), o computador pedirá ao usuário para este pressione <Ctrl><Alt><b>. Pressionar essa combinação de teclas faz com que um menu seja exibido, permitindo que selecione um método de inicialização a partir de um servidor de rede. Caso não haja uma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
	Esta opção define o modo de operação para a porta paralela incorporada. As configurações são <b>Off (Desligado)</b> , <b>AT, PS/2</b> (padrão), <b>EPP</b> e <b>ECP</b> .

LPT Port Mode (Modo da porta LPT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 AT - a porta está configurada para compatibilidade com IBM AT.</li> <li>1 PS/2 - a porta está configurada para compatibilidade com IBM PS/2.</li> <li>1 EPP - protocolo de porta paralela avançado.</li> <li>1 ECP - protocolo de porta de capacidade estendida.</li> </ul>
LPT Port Address (Endereço da porta LPT)	Esta opção define o endereço utilizado pela porta paralela incorporada. As configurações são 378h (padrão), 278h e 3BCh.
Serial Port #1 (Porta serial no. 1)	Auto, a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3).
USB	Ajuste para On (Ativado) (padrão) para que os dispositivos USB sejam detectados e compatíveis com o sistema operacional.
Front USB Ports (Portas USB frontais)	Esta opção desativa ou ativa os conectores USB no parte frontal do computador.
<b>Performance (Desempenho)</b>	
Hyper-threading	Se o processador do computador é compatível com o hyper-threading, esta opção aparece na lista de opções.
IDE Performance (Desempenho IDE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Quiet (Silencioso) (padrão) – a unidade de disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa.</li> <li>1 Performance (Desempenho) – a unidade de disco rígido opera na velocidade máxima.</li> <li>1 Bypass (Ignorar) – o computador não testa ou altera a configuração de acústica atual.</li> <li>1 Suggested (Sugerido) – a unidade de disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Alternar para o modo de desempenho poderá fazer com que a unidade fique mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado. A alteração da configuração de acústica não altera a imagem da unidade de disco rígido.</p>
Security (Segurança)	Esta seção exibe as opções de segurança disponíveis no sistema. Consulte a seção " <a href="#">Segurança</a> " para obter mais informações.
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Esta opção oferece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador, da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido com a opção de Senha do sistema. As configurações podem ser Enabled (Ativada) e Disabled (Desativada).</p> <p>Se a opção estiver ajustada para Disabled (Desativada), digite uma senha para ativá-la.</p> <p>Se a opção estiver ajustada para Enabled (Ativada), verá um "ícone de trava" vermelho no canto superior esquerdo de cada tela de configuração.</p> <p>Digite uma senha para destravar a opção de senha do administrador e o sistema não exibirá o ícone.</p> <p>Para desabilitar a senha do administrador, digite a senha no local solicitado e clique &lt;Ctrl&gt; e &lt;Enter&gt;.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Exibe o status atual do recurso de proteção por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada. As configurações podem ser Enabled (Ativada) e Disabled (Desativada).</p> <p>Se a opção estiver ajustada para Disabled (Desativada), digite uma senha para ativá-la.</p> <p>Se a opção estiver ajustada para Enabled (Ativada), o computador não iniciará até que a senha correta seja digitada.</p> <p>Para desabilitar a senha do sistema, digite a senha no local solicitado e clique &lt;Ctrl&gt; e &lt;Enter&gt;.</p>
Drive 0 Password (Senha da unidade 0)	Defina esta senha para evitar que usuários não autorizados tenham acesso ao disco rígido.
ModBay Password (Senha do compartimento do módulo)	Defina esta senha para evitar que usuários não autorizados tenham acesso ao dispositivo instalado no compartimento do módulo.
Password Status (Status da senha)	<p>As configurações são Locked (Travado) e Unlocked (Destravado). Quando a opção estiver ajustada para Locked (Travado), será necessária uma senha do administrador válida para que a senha do sistema possa ser ativada ou desativada.</p> <p>Quando a opção estiver ajustada para Unlocked (Destravado), a senha do sistema poderá ser alterada sem a digitação de uma senha do administrador.</p> <p>Caso Locked (Travado) esteja selecionado, o usuário não terá permissão para alterar a senha do sistema, a não ser que entre e destrave a configuração através do campo de senha do administrador.</p>
	Quando ativada, esta opção irá alertar o usuário durante a próxima inicialização do computador que a tampa do computador foi aberta. As configurações podem ser On (Ligado), On-Silent (Ligado em silêncio) (padrão) e Off (Desligado).

Chassis Intrusion (Violação do chassi)	
Intrusion Status (Status da violação)	Esta opção é exibida na configuração do sistema somente quando da ocorrência de um evento de violação do chassi. As configurações podem ser <b>Clear (Eliminada)</b> e <b>Detected (Detectada)</b> . Selecione <b>Clear (Eliminada)</b> para remover o status de violação do chassi.
<b>Power Management (Gerenciamento de energia)</b>	
AC Recovery (Recuperação de CA)	Determina o que acontece quando a energia é restaurada ao computador.
Auto Power On (Ligação automática)	Define horário e dias da semana para que o computador seja ligado de forma automática. As opções são todos os dias ou uma vez por semana (toda segunda-feira, toda terça e assim por diante). O horário é mantido no formato de 24 horas ( <i>horas: minutos</i> ). Altere o horário de inicialização pressionando as teclas de seta para a esquerda ou para a direita, a fim de aumentar ou diminuir os números, ou digite números nos campos de data e hora. A configuração padrão é <b>Disabled (Desativada)</b> . O recurso não funcionará se desligar o computador utilizando um filtro de linha ou um regulador de voltagem.
Auto Power Time (Horário de ligação automática)	Define um determinado horário para que o computador seja ligado de forma automática. Utilize essa configuração juntamente com <b>Auto Power On (Ligação automática)</b> .
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Quando a opção <b>Low Power Mode (Modo de baixa energia)</b> estiver selecionada, eventos para acionamento remoto passarão a não operar mais a partir de <b>Hibernate (Hibernar)</b> ou <b>Off (Desligado)</b> .
Remote Wake-Up (Acionamento remoto)	Esta opção permite acionamento do sistema quando uma NIC ou modem com recursos de acionamento remoto recebem um sinal de acionamento. <b>On (Ligado)</b> é a configuração padrão. <b>On w/ Boot to NIC (Ligado c/ inicialização na NIC)</b> permite ao computador tentar inicializar a partir de uma rede, antes de utilizar a seqüência de inicialização. <b>OBSERVAÇÕES:</b> Essa opção ficará visível somente se o modo de baixa energia estiver desabilitado ( <b>OFF (Desligado)</b> ). Normalmente, o sistema poderá ser ligado de forma remota a partir do modo de suspensão, do modo de hibernação ou quando desligado. Quando a opção <b>Low Power Mode (Modo de baixa energia)</b> (no menu <b>Power Management (Gerenciamento de energia)</b> ) estiver desabilitada, o sistema só poderá ser ligado remotamente a partir de <b>Suspend (Suspensão)</b> .
Suspend Mode (Modo de suspensão)	As opções são <b>S1</b> , um estado de suspensão onde o computador funciona em modo de baixa energia e <b>S3</b> , um estado de espera onde a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes porém a memória do sistema permanece ativa.
<b>Maintenance (Manutenção)</b>	
CMOS Defaults (Padrões de CMOS)	Esta configuração restaura as configurações padrão de fábrica do computador.
Event Log (Registro de eventos)	Exibe o registro de eventos do sistema.
BIOS Update (Atualização do BIOS)	Seleciona a localização do arquivo de atualização do BIOS. As opções são <b>Hard Drive (Disco rígido)</b> ou <b>Diskette (Disquete)</b> .
<b>Video (Vídeo)</b>	
Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo)	Esta opção configura a quantidade de memória reservada para o controlador de vídeo na placa. As configurações podem ser <b>1MB</b> e <b>8MB</b> (padrão).
<b>POST Behavior (Comportamento do POST)</b>	
Fastboot (Inicialização rápida)	Quando ajustada para <b>On (Ligada)</b> (padrão), o computador inicia mais rapidamente pois vai saltar certas configurações e alguns testes.
Numlock Key (Tecla)	Esta opção envolve o conjunto de teclas mais à direita em seu teclado. Quando ajustada para <b>On (Ligada)</b> (padrão), esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desligada, esta opção ativa as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.


numérica)	
OS Install (Instalação do sistema operacional)	Esta configuração coloca o modo de instalação do sistema operacional como <b>On (Ligado)</b> ou <b>Off (Desligado)</b> (padrão).
POST Hotkeys (Teclas especiais do POST)	Esta configuração especifica se as seqüências de pressionamento de teclas serão exibidas quando o computador inicializar. A configuração padrão é <b>Setup &amp; Boot Menu (Menu de configuração e inicialização)</b> .
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Esta opção ativa ou desativa o relatório de erros do teclado quando o computador se inicia.

## Seqüência de inicialização

Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

### Configurações opcionais

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive (Unidade de disquete onboard ou USB)** – o computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive (Disco rígido SATA onboard)** – o computador tenta inicializar a partir da unidade de disco rígido principal. Se não houver sistema operacional na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive (Disco rígido IDE onboard)** – o computador tenta inicializar a partir de um disco rígido instalado no compartimento do módulo.
- 1 **External Add-in Hard Disk (Disco rígido externo)** – o computador tenta inicializar a partir de uma unidade de disco rígido externa.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Device (Unidade de CD-ROM onboard ou USB)** – o computador tenta inicializar a partir da unidade de CD/DVD. Caso não haja CD/DVD instalado ou caso a unidade não contenha sistema operacional, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **USB Device (Dispositivo USB)** – insira o dispositivo de memória em uma porta USB e reinicie o computador. Quando F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>. O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de flash USB ao menu de inicialização.

 **OBSERVAÇÃO:** A inicialização por um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

### Alteração da seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

É possível utilizar este recurso para, por exemplo, fazer com que o computador inicialize a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics no CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*, mas deseja que o computador inicialize a partir da unidade de disco rígido quando os testes de diagnóstico estiverem concluídos. Também é possível utilizar este recurso para reiniciar o computador por dispositivos USB tais como unidades de disquete, chaves de memória ou unidades de CD-RW.

 **OBSERVAÇÃO:** Caso esteja inicializando de uma unidade de disquete USB e essa unidade estiver instalada no compartimento do módulo, será necessário primeiro ajustar a unidade de disquete para **OFF (Desligada)** na [configuração do sistema](#).


1. Caso esteja inicializando de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando F2 = Setup (Configurar), F12 = Boot Menu (Menu de inicialização) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se esperar muito tempo e o sistema operacional exibir o respectivo logotipo, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

O menu **Boot Device (Dispositivo de inicialização)** será exibido, listando todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo possui um número ao lado.


4. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser utilizado somente na inicialização atual.

Por exemplo, caso esteja inicializando de uma chave de memória USB, destaque **USB Device (Dispositivo USB)** e pressione <Enter>.

 **OBSERVAÇÃO:** A inicialização por um dispositivo USB ocorrerá somente se ele for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

### Alteração da seqüência de inicialização das futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Utilize as teclas de seta para destacar a opção de menu **Boot Sequence (Seqüência de inicialização)** e pressione <Enter> para acessar o menu instantâneo.

 **OBSERVAÇÃO:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso queira restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
5. Pressione Shift mais (+) (seta para cima) ou menos (-) (seta para baixo) para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Bateria

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

---

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se for exibida hora ou data incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou

Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, substitua a bateria.

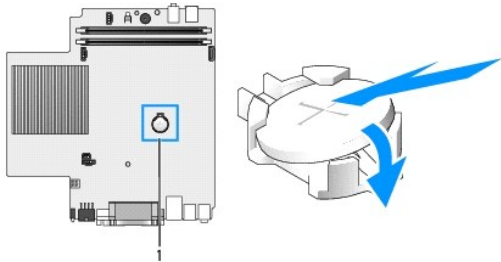
É possível utilizar o computador sem a bateria. Sem ela, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, será necessário entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

**⚠ CUIDADO:** A nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente, recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

1. Faça uma cópia das informações de configuração encontradas na [configuração do sistema](#), caso ainda não tenha feito.
2. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
3. [Remova o disco rígido](#).
4. Localize o soquete da bateria com a indicação BATTERY (consulte "[Componentes da placa do sistema](#)").

**➡ AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.

5. Para remover a bateria, segure-a e gire-a um pouco ao retirá-la do conector.
6. Insira a nova bateria no soquete com o lado marcado com o símbolo (+) não virado para a abertura, e encaixe a bateria no lugar.



1 localização do conector de bateria

7. Recoloque a unidade de disco rígido.
8. Recoloque a tampa do computador.
9. Recoloque a tampa dos cabos, se usada.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

10. Conecte o computador ao cabo do adaptador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

🔍 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. [Entre na configuração do sistema](#) e restaure as configurações gravadas na etapa 1.
13. Descarte a bateria antiga corretamente.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Chave de violação do chassi

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Substituição da chave de violação do chassi](#)
- [Redefinição do detector de violação do chassi](#)

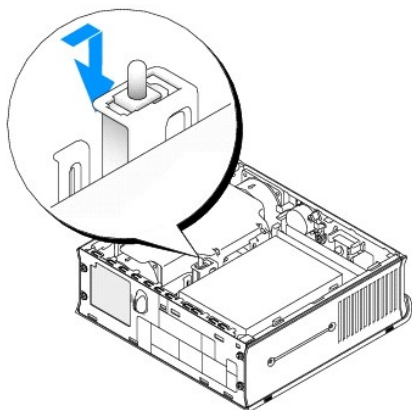
**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no Guia de informações do produto.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

---

### Substituição da chave de violação do chassi

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa do sistema.
3. Deslize a chave de violação do chassi para fora do slot e remova-a, juntamente com o cabo, do computador.



4. Insira a chave de violação do chassi de substituição no slot e, em seguida, deslize-a até que esteja presa.
5. Conecte o cabo ao conector na placa de sistema.
6. Recoloque a tampa do computador.
7. Recoloque a tampa dos cabos, se usada.

**⚠ AVISO:** Para conectar algum cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. Conecte o computador ao cabo do adaptador e os dispositivos, às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

**🔒 NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

### Redefinição do detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando aparecer o logotipo azul da DELL™, pressione <F2> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Pressione as teclas de seta para baixo para passar para a opção de segurança na configuração do sistema.
4. Pressione <Enter> para expandir o menu Security (Segurança).
5. Pressione a tecla de seta para baixo para passar para a configuração de violação do chassi, Chassis Intrusion.
6. Pressione <Enter> para se concentrar no quadro de opções.
7. Pressione as setas para os lados para selecionar uma configuração de opção.
8. Pressione <Enter> para voltar ao menu de segurança.
9. Pressione <Esc> para acessar o menu de configuração de saída.
10. Pressione as setas para os lados para selecionar a opção Save/Exit (Salvar/Sair).
11. Pressione <Enter> para salvar as alterações e sair da configuração.

---


[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Limpeza do computador


Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Computador, teclado e monitor](#)
- [Mouse](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [CDs e DVDs](#)


 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

---

### Computador, teclado e monitor

 **CUIDADO:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe-o com um pano macio e umedecido em água. Não use detergentes líquidos ou em aerossol, pois esses produtos podem conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use um aspirador de pó com uma escova acoplada para remover com cuidado a poeira tanto das aberturas e slots do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela do monitor com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento de proteção contra radiação.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente em água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, o computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido com uma solução de três partes de água e uma de detergente para louça.

Não molhe demais o pano ou deixe pingar água dentro do computador ou do teclado.

---

### Mouse

Se o cursor sumir da tela ou mover-se de forma anormal, limpe o mouse. Para limpar mouses que não sejam ópticos:

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a bola.
  2. Limpe a bola com um pano limpo, que não solte fiapos.
  3. Sobre cuidadosamente o compartimento da bola para retirar pó e fiapos.
  4. Se os rolos da parte interna do compartimento da bola estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
  5. Centralize os rolos novamente nos canais, se estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
  6. Recoloque a bola e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até se encaixar no lugar.
- 

### Unidade de disquete

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Poderá desalinhá-los acidentalmente, impedindo o funcionamento da unidade.

Limpe a unidade de disquete usando um kit de limpeza disponível no mercado. Esses kits contêm disquetes preparados para remover poluentes acumulados durante a operação normal.

---

### CDs e DVDs

➡ **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque as lentes na unidade.

Se perceber algum problema, como trechos pulados, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Também se pode tocar na borda interna do orifício central.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

No caso de sujeiras mais difíceis, tente usar água ou uma solução diluída de água e sabão neutro. Também se pode comprar produtos comerciais que limpam os discos e fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

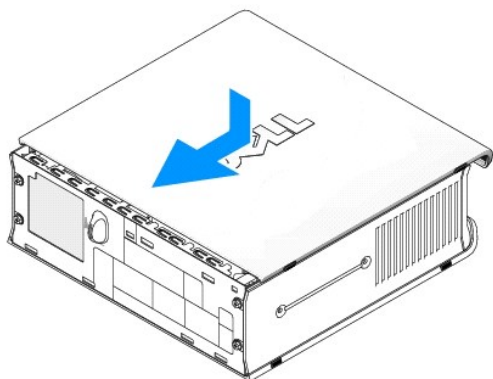
[Voltar à página de conteúdo](#)

## Recolocação da tampa do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
2. Recoloque a tampa:
  - a. Abaix e alinhe a tampa com a estrutura metálica do computador.
  - a. Deslize a tampa até ouvir o clique de encaixe.



**➡ AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

3. Conecte o computador ao adaptador de energia e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois de recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

4. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

**📌 NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Remoção da tampa do computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

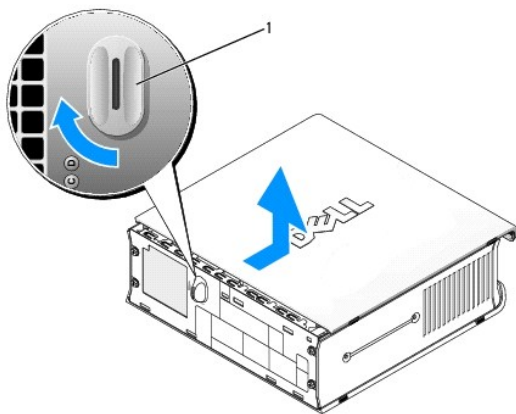
**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".

**⚠ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

2. Remova a tampa do computador.

- a. Gire o botão de liberação da tampa no sentido horário, como mostra a ilustração.
- b. Deslize a tampa do computador 1 cm (0,5 pol) para a frente ou até ela parar e levante-a.



1 botão de liberação

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Avisos da FCC (somente para os EUA)

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Classe A](#)
- [Classe B](#)
- [Informações de identificação da FCC](#)

---

A maioria dos computadores da Dell é classificada pela FCC (Federal Communications Commission - Comissão Federal de Comunicações) como dispositivos digitais da Classe B. Para determinar qual classificação se aplica ao seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas na parte inferior, lateral ou no painel posterior do computador, nos suportes de montagem de placas e nas próprias placas. Se alguma etiqueta apresentar classificação Classe A, todo o sistema é considerado dispositivo digital Classe A. Se *todas* as etiquetas apresentarem classificação Classe B da FCC distinguida por um número de identificação ou pelo respectivo logotipo, (FC), seu sistema é considerado dispositivo digital Classe B.

Uma vez identificada a classificação FCC do sistema, leia o aviso da FCC apropriado. Observe que as regulamentações da FCC definem quais alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Dell podem anular sua autoridade para operar esse equipamento.

Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

- 1 Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- 1 Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.

---

### Classe A

Este equipamento foi testado e constatado como compatível com os limites de dispositivos digitais Classe A de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for utilizado em ambientes comerciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode causar interferência prejudicial a comunicações por rádio. A utilização deste equipamento em área residencial pode causar interferência prejudicial, e neste caso solicita-se que a correção do problema seja às suas custas.

---

### Classe B

Este equipamento foi testado e declarado compatível com os limites de dispositivos digitais Classe B de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Estes limites são projetados para prover proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia com frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções do manual do fabricante, pode causar interferência em comunicações de rádio. Porém, não há garantias de que não ocorra interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, deve-se corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorientar ou recolocar a antena de recepção.
- 1 Aumentar a distância que separa o equipamento do receptor.
- 1 Conectar o computador a uma tomada em um circuito diferente daquele no qual o receptor está conectado.
- 1 Consultar o vendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão para ajudá-lo.

---

## Informações de identificação da FCC

As seguintes informações são fornecidas sobre o dispositivo ou dispositivos cobertos neste documento em respeito às regulamentações da FCC:

Número do modelo: DCTR




Nome da empresa: Dell Inc.  
One Dell Way  
Round Rock, Texas 78682 USA  
512-338-4400

---


[Voltar à página de conteúdo](#)

## Obtenção de informações sobre o seu computador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Um programa de diagnósticos para o meu computador</li><li>1 Drivers para o meu computador</li><li>1 Documentação sobre o meu computador</li><li>1 Documentação sobre meus dispositivos</li><li>1 Desktop System Software (DSS)</li></ul>	<p><b>CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), também chamado de ResourceCD</b></p> <p>A documentação e os drivers já são fornecidos pela Dell instalados no computador. Utilize o CD para <a href="#">reinstalar drivers</a>, executar o <a href="#">Dell Diagnostics</a> ou acessar a documentação.</p>  <p>Os arquivos de leitura (Readme) estão incluídos em seu CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> As atualizações de documentação e os drivers mais recentes podem ser encontrados no site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Como configurar o computador</li><li>1 Informações sobre resolução de problemas</li><li>1 Como executar o Dell Diagnostics</li><li>1 Como determinar o significado dos códigos de erros e das luzes de diagnósticos</li><li>1 Ferramentas e utilitários</li></ul>	<p><b>Guia de referência rápida da Dell™</b></p>  <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Este documento está disponível em formato PDF no site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Patches e atualizações do sistema operacional</li></ul>	<p><b>Desktop System Software (DSS)</b></p> <p>O DSS está localizado no CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) no site de suporte da Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso</li><li>1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows</li></ul>	<p><b>Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft Windows</b></p> <p>Essas etiquetas estão localizadas no computador.</p>  <p>Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico.</p> <p>Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. Esse código não está disponível em todos os países.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informações sobre garantia</li><li>1 Instruções de segurança</li><li>1 Informações sobre regulamentação</li><li>1 Informações sobre ergonomia</li><li>1 Contrato de licença de usuário final</li></ul>	<p><b>Guia de informações do produto Dell™</b></p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Este documento está disponível em formato PDF no site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Drivers mais recentes para o computador</li><li>1 Respostas para dúvidas de assistência técnica e de suporte</li><li>1 Troca de informações on-line com outros usuários e com o suporte técnico</li><li>1 Documentação do computador</li></ul>	<p><b>Site de suporte da Dell – <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês)</b></p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Selecione sua região para visualizar o site de suporte apropriado.</p> <p>O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, como por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Solutions (Soluções) – Dicas e sugestões sobre resolução de problemas, artigos redigidos por técnicos e cursos on-line.</li><li>1 Community Forum (Fórum da comunidade) – Troca de informações on-line com outros clientes da Dell.</li><li>1 Upgrades (Atualizações) – Informações sobre atualização de componentes, tais como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional.</li><li>1 Customer Care (Assistência ao cliente) – Informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparos.</li><li>1 Downloads – Drivers, patches e atualizações de software.</li><li>1 Reference (Referência) – Documentação do computador, especificações de produtos e artigos técnicos.</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte</li> <li>1 Principais questões técnicas sobre o computador</li> <li>1 Perguntas mais frequentes</li> <li>1 Download de arquivos</li> <li>1 Detalhes sobre a configuração do computador</li> <li>1 Contrato de serviço do computador</li> </ul>	<p><b>Site Dell Premier Support – <a href="http://premiersupport.dell.com">premiersupport.dell.com</a> (em inglês)</b></p> <p>O site Dell Premier Support é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Talvez esse site não esteja disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como utilizar o Windows XP</li> <li>1 Documentação do computador</li> <li>1 Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo)</li> </ul>	<p><b>Centro de ajuda e suporte do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Ajuda e suporte</b>.</li> <li>2. Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta.</li> <li>3. Clique no tópico que descreve o problema.</li> <li>4. Siga as instruções apresentadas na tela.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Como reinstalar o sistema operacional</li> </ul>	<p><b>CD do sistema operacional</b></p> <p>O sistema operacional já se encontra instalado no computador. Para reinstalá-lo, utilize o CD do <i>sistema operacional</i>. Consulte a seção "<a href="#">Reinstalação de drivers e do sistema operacional</a>" para obter instruções.</p> <p>Depois de reinstalar o sistema, utilize o CD <a href="#">Drivers and Utilities</a> para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p>  <p>A etiqueta da <a href="#">chave do produto</a> do sistema operacional está localizada no computador.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> A cor do CD pode variar com base no sistema operacional solicitado.</p>

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Como obter ajuda

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Assistência técnica](#)
  - [Problemas com o pedido](#)
  - [Informações sobre produtos](#)
  - [Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia](#)
  - [Antes de ligar para a Dell](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 

## Assistência técnica

Se precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **CUIDADO:** Se precisar remover as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Resolução de problemas](#)".
2. Execute o [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use a extensa coleção de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte ([support.dell.com](http://support.dell.com) – em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e de solução de problemas.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

**OBSERVAÇÃO:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

**OBSERVAÇÃO:** Talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando orientado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios da Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

**OBSERVAÇÃO:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Serviços on-line

É possível acessar o website de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês). Selecione a sua região na página WELCOME TO DELL SUPPORT (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas de ajuda e as informações.

É possível entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/) (em inglês)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (somente países da Ásia/Costa do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (somente Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (países da América Latina)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol - protocolo de transferência de arquivos) anônimo

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

Faça login como usuário: `anonymous` e utilize seu endereço de correio eletrônico como senha.

- 1 Serviço eletrônico de suporte

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (somente para países da Ásia/do Pacífico)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (somente Japão)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (somente Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (somente países da Ásia/do Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (somente Canadá)

- 1 Serviço eletrônico de informações

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado da Dell – AutoTech – fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço AutoTech está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana. Também é possível acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

## Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell™ que tenha encomendado, vá até o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicita as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

## Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme listado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

---

## Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

---

## Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se desejar fazer um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês). Para obter o número do telefone e falar com um especialista em vendas, consulte os [números de contato](#) de sua região.

---

## Devolução de itens para reparação ou crédito cobertos pela garantia

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparação ou crédito, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization - autorização de retorno de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número do telefone, consulte os [números de contato](#) de sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) informando os testes executados e as mensagens de erro emitidas pelo Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

---

## Antes de ligar para a Dell

**OBSERVAÇÃO:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica e faça a ligação de um telefone próximo a ele. Talvez precise digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras etapas de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Certifique-se de que a documentação do computador esteja disponível.

**⚠ CUIDADO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações do produto*.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization - autorização de retorno de material), caso fornecido pelo técnico de suporte da Dell:
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, é possível acessar os seguintes sites da Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês)
- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) – suporte técnico
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (em inglês) – suporte técnico para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e às empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços da web específicos para seu país, consulte a seção de país adequada na tabela a seguir.

**OBSERVAÇÃO:** Os números de discagem gratuita devem ser utilizados somente dentro do país para o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de correio eletrônico	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
Anguila	Suporte geral	discagem gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Website: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico e Proteção ao cliente	discagem gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
Código do país: 54	Fax do Suporte técnico	11 4515 7139
Código da cidade: 11	Fax da Proteção ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	discagem gratuita: 800-1578
Austrália (Sydney)	Correio eletrônico (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	

Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Correio eletrônico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	1-300-65-55-33
	Governo e empresas	discagem gratuita: 1-800-633-559
	PAD (Preferred Accounts Division - Divisão de contas preferenciais)	discagem gratuita: 1-800-060-889
	Proteção ao cliente	discagem gratuita: 1-800-819-339
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1-800-808-312
	Fax	discagem gratuita: 1-800-818-341
<b>Áustria (Viena)</b>	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Correio eletrônico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Proteção ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Suporte técnico para clientes corporativos/contas preferenciais	0660 8779
	Quadro de distribuição	0820 240 530 00
<b>Bahamas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6818
<b>Barbados</b>	Suporte geral	1-800-534-3066
<b>Bélgica (Bruxelas)</b>	Website: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Correio eletrônico: tech_be@dell.com	
	Correio eletrônico para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Suporte técnico	02 481 92 88
	Proteção ao cliente	02 481 91 19
	Vendas para clientes corporativos	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de distribuição	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Suporte geral	1-800-342-0671
<b>Bolívia</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Website: www.dell.com/br	
	Suporte ao cliente, Suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do Suporte técnico	51 481 5470
	Fax da Proteção ao cliente	51 481 5480
	Vendas	0800 90 3390
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6820
<b>Brunei</b>	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontário)</b>	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (suporte técnico automatizado)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (atendimento técnico por fax)	discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Proteção ao cliente (vendas domésticas e pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Proteção ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	discagem gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	discagem gratuita: 1-800-387-5755
Vendas de peças sobressalentes e Vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355	
<b>Ilhas Cayman</b>	Suporte geral	1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b>	Vendas, Suporte ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1230-020-4823
	Código do país: 56	
	Código da cidade: 2	
<b>China (Xiamen)</b>	Site do Suporte técnico na Web: support.dell.com.cn	
	Correio eletrônico do Suporte técnico: cn_support@dell.com	
	Fax do Suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 800 858 2969

	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	discagem gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	discagem gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, chaves, roteadores e outros)	discagem gratuita: 800 858 2920
	Experiência do cliente	discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e pequenas empresas	discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	discagem gratuita: 800 858 2557
	Contas corporativas grandes (GCP)	discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes – Norte	discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes – Norte (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes – Leste	discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes – Leste (governo e educação)	discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes (Equipe de definição de prioridades)	discagem gratuita: 800 858 2222
	Contas corporativas grandes – Sul	discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes – Oeste	discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	discagem gratuita: 800 858 2621
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435
<b>República Tcheca (Praga)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico	02 2186 27 27
Código do país: 420	Proteção ao cliente	02 2186 27 11
Código da cidade: 2	Fax	02 2186 27 14
	TechFax (atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Quadro de distribuição	02 2186 27 11
<b>Dinamarca (Copenhague)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
Código do país: 45	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	7023 0182
	Proteção ao cliente (relacional)	7023 0184
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Quadro de distribuição (relacional)	3287 1200
	Quadro de distribuição por fax (relacional)	3287 1201
	Quadro de distribuição (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Quadro de distribuição por fax (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
<b>Dominica</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6821
<b>República Dominicana</b>	Suporte geral	1-800-148-0530
<b>Equador</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 999 -119
<b>El Salvador</b>	Suporte geral	01-899-753-0777
<b>Finlândia (Helsinque)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 990	Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
Código da cidade: 9	Fax do Suporte técnico	09 253 313 81
	Proteção ao cliente relacional	09 253 313 38
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Quadro de distribuição	09 253 313 00
<b>França (Paris) (Montpellier)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Código de acesso internacional: 00	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
Código do país: 33	Suporte técnico	0825 387 270
Códigos das cidades: (1) (4)	Proteção ao cliente	0825 823 833
	Quadro de distribuição	0825 004 700

	Quadro de distribuição (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Proteção ao cliente	0825 338 339
	Quadro de distribuição	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Alemanha (Langen)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Código do país: 49	Suporte técnico	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0180-5-224400
	Proteção ao cliente de segmento global	06103 766-9570
	Proteção ao cliente para contas preferenciais	06103 766-9420
	Proteção ao cliente para contas grandes	06103 766-9560
	Proteção ao cliente para contas do setor público	06103 766-9555
	Quadro de distribuição	06103 766-7000
<b>Grécia</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/">support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/</a>	
Código do país: 30	Suporte técnico	080044149518
	Suporte técnico a clientes Gold	08844140083
	Quadro de distribuição	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Granada</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Suporte geral	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<b>Hong Kong</b>	Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 001	Correio eletrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código do país: 852	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Linha direta da EEC para clientes Gold	2969 3187
	Advocacia para clientes	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de médias empresas	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
<b>Índia</b>	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 16	Correio eletrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código do país: 353	Suporte técnico	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Proteção ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	1850 200 982
	Proteção ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de distribuição	01 204 4444
<b>Itália (Milão)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emailldell/">support.euro.dell.com/it/it/emailldell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	



Código do país: 39 Código da cidade: 02	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de distribuição	02 696 821 12
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Proteção ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de distribuição	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
<b>Japão (Kawasaki)</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Website: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	discagem gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (Axim™)	discagem gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (Axim)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Proteção ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global – Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Quadro de distribuição	044-556-4300
<b>Coréia (Seul)</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte técnico	discagem gratuita: 080-200-3800
	Vendas	discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	discagem gratuita: 080-200-3800
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Quadro de distribuição	2194-6000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093
	Serviços ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviços ao cliente) (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4600 ou 512-728-3772
<b>Luxemburgo</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica)	discagem gratuita: 0800 16884
	Vendas para clientes corporativos (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Proteção ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
Quadro de distribuição (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	
<b>Macau</b> Código do país: 853	Suporte técnico	discagem gratuita: 0800 582
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0800 581
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	discagem gratuita: 1 800 88 0193
	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	discagem gratuita: 1 800 88 1306
	Serviços ao cliente	04 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 1 800 888 202
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 1 800 888 213

<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviços ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-278-6822
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte geral	001-800-882-1519
<b>Holanda (Amsterdã)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico (Suporte técnico): (Empresa): <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a> (Latitude): <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a> (Inspiron): <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a> (Dimension): <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a> (OptiPlex): <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a> (Dell Precision): <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do Suporte técnico	020 674 47 66
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Proteção ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas relacionais	020 674 47 50
	Quadro de distribuição	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuição	020 674 47 50
	<b>Nova Zelândia</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	Correio eletrônico (Nova Zelândia): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>
Correio eletrônico (Austrália): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>		
Usuários domésticos e pequenas empresas		0800 446 255
Governo e empresas		0800 444 617
Vendas		0800 441 567
Fax	0800 441 566	
<b>Nicarágua</b>	Suporte geral	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (computadores portáteis): <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (computadores de mesa): <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrônico (servidores): <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	671 16882
	Proteção ao cliente relacional	671 17514
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	23162298
	Quadro de distribuição	671 16800
Quadro de distribuição por fax	671 16865	
<b>Panamá</b>	Suporte geral	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Suporte geral	0800-50-669
<b>Polônia (Varsóvia)</b> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrônico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Telefone de Serviços ao cliente	57 95 700
	Proteção ao cliente	57 95 999
Vendas	57 95 999	

Código da cidade: 22	Fax de Serviços ao cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Quadro de distribuição	57 95 999
<b>Portugal</b>  Código de acesso internacional: 00  Código do país: 351	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico	707200149
	Proteção ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545
<b>São Kitts e Nevis</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-441-4731
<b>Santa Lúcia</b>	Suporte geral	1-800-882-1521
<b>São Vicente e Granadinas</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-877-270-4609
<b>Cingapura (Cingapura)</b>  Código de acesso internacional: 005  Código do país: 65	Suporte técnico	discagem gratuita: 800 6011 051
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 800 6011 053
<b>África do Sul (Joanesburgo)</b>  Código de acesso internacional:  09/091  Código do país: 27  Código da cidade: 11	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Proteção ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
<b>Sudeste asiático e Costa do Pacífico</b>	Suporte técnico ao cliente, Serviços ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Espanha (Madri)</b>  Código de acesso internacional: 00  Código do país: 34  Código da cidade: 91	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/">support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/</a>	
	<b>Usuários domésticos e pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de distribuição	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Cliente corporativo</b>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Proteção ao cliente	902 118 546
	Quadro de distribuição	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b>  Código de acesso internacional: 00  Código do país: 46  Código da cidade: 8	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrónico para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrónico para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Suporte por correio eletrónico para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Proteção ao cliente relacional	08 590 05 642
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Suporte técnico por fax	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b>  Código de acesso internacional: 00  Código do país: 41  Código da cidade: 22	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Correio eletrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
	Correio eletrónico para clientes corporativos e HSB que falam francês: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/</a>	
	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (clientes corporativos)	0844 822 844
	Proteção ao cliente (usuários domésticos e pequenas empresas)	0848 802 202

	Proteção ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de distribuição	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (servidores)	discagem gratuita: 0080 60 1256
	Vendas transacionais	discagem gratuita: 0080 651 228
Código do país: 886	Vendas para clientes corporativos	discagem gratuita: 0080 651.227
<b>Tailândia</b>	Suporte técnico	discagem gratuita: 0880 060 07
Código de acesso internacional: 001	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 66	Vendas	discagem gratuita: 0880 060 09
<b>Trinidad e Tobago</b>	Suporte geral	1-800-805-8035
<b>Ilhas Turks e Caicos</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 1-866-540-3355
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	Site da Proteção ao cliente na Web: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código do país: 44	Correio eletrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (clientes corporativos/contas preferenciais/PAD - acima de 1.000 funcionários)	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Proteção ao cliente para contas globais	01344 373 186
	Proteção ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Proteção ao cliente corporativo	01344 373 185
	Proteção ao cliente para contas preferenciais (500 a 5.000 funcionários)	0870 906 0010
	Proteção ao cliente para o governo central	01344 373 193
	Proteção ao cliente da área educacional e governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas para clientes corporativos/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
<b>Uruguai</b>	Suporte geral	discagem gratuita: 000 413 598 2521
<b>Estados Unidos (Austin, Texas)</b>	Serviço automático de status de pedidos	discagem gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	discagem gratuita: 1-800-247-9362
Código de acesso internacional: 011	<b>Consumidor</b> (usuários domésticos e escritórios em casa)	
	Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-624-9896
Código do país: 1	Serviços ao cliente	discagem gratuita: 1-800-624-9897
	Serviço e suporte DellNet™	discagem gratuita: 1-877-DellNet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros na Web: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Serviços financeiros (arrendamento/empréstimos)	discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros [DPA – Dell Preferred Accounts (contas preferenciais da Dell)]	discagem gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Empresas</b>	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	discagem gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Setor público</b> (governo, área educacional e área médica)	
	Serviços ao cliente e Suporte técnico	discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de aquisição de funcionários (EPP)	discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	discagem gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	discagem gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	discagem gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de	discagem gratuita: 1-877-DELLTTY

	fala ou de audição	(1-877-335-5889)
<b>Ilhas Virgens (EUA)</b>	Suporte geral	1-877-673-3355
<b>Venezuela</b>	Suporte geral	8001-3605

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Glossário

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

---

### A

**ACPI** – interface de força e configuração avançada (advanced configuration and power interface) – Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar um computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** – Chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller - controlador de interface de rede).

**AGP** – accelerated graphics port (porta gráfica acelerada) – Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. A AGP fornece uma imagem de vídeo com cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

**APR** – advanced port replicator (replicador de porta avançado) – Dispositivo de encaixe que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

**área de notificação** – Seção da barra de tarefas do Windows com ícones que permitem acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status da impressora. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo de ajuda** – Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Help (Ajuda)* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão *.hlp* ou *.chm*.

**arquivo leia-me** – Arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Normalmente, os arquivos Leia-me fornecem informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não foram documentadas.

**ASF** – alert standards format (formato de alerta padrão) – Padrão usado para definir um mecanismo que relata alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

**atalho** – ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Ao colocar um atalho na área de trabalho do Windows e clicar duas vezes nele, é possível abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar localizá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram a localização dos arquivos. Se excluir um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, é possível renomear um ícone de atalho.

**atalho do teclado** – Comando que exige que várias teclas sejam pressionadas ao mesmo tempo.

---

### B

**backup** – Cópia de um programa ou de um arquivo de dados feita em disquete, CD ou unidade de disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos na unidade de disco rígido.

**bandeja do sistema** – Consulte *área de notificação*.

**barramento** – Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** – Barramento de dados que fornece uma taxa de transferência rápida dos dispositivos para o processador.

**bateria** – Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando não estiverem conectados a um adaptador para CA e a uma tomada elétrica.

**BIOS** – basic input/output system (sistema básico de entrada e saída) – Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que saiba que efeitos elas terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

**bit** – A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**bps** – bits per second (bits por segundo) – Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

**BTU** – British Thermal Unit (unidade térmica britânica) – Medida de saída de calor.

**byte** – A unidade básica de dados usada pelo computador. Um byte normalmente equivale a 8 bits.

---

## C

**C** – Celsius – Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** – corrente alternada – Forma de eletricidade que alimenta o computador quando se conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

**cache** – Mecanismo especial de armazenamento em alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente para armazenamento em alta velocidade. O cache aumenta a eficiência de muitas operações do processador.

**cache L1** – Cache principal armazenado no processador.

**cache L2** – Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

**carne** – Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias para países estrangeiros. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

**cartão inteligente** – Cartão que possui um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para uso desses cartões.

**CD** – compact disc (disco compacto) – Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

**CD inicializável** – Um CD que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus. O CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* ou ResourceCD é um CD inicializável.

**CD player** – Software usado para executar CDs de música. O CD player exibe uma janela com botões usados para tocar CDs.

**CD-R** – CD gravável – Versão gravável de um CD. Os dados podem ser gravados somente uma vez em um CD-R. Depois de gravados, não poderão ser apagados ou gravados novamente.

**CD-RW** – CD regravável – Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

**COA** – Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) – Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para concluir a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *Product Key (chave do produto)* ou *Product ID (identificação do produto)*.

**código de serviço expresso** – Código numérico localizado em uma etiqueta nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso ao entrar em contato com a Dell para obter assistência. É possível que esse código não esteja disponível em alguns países.

**compartimento do módulo** – Compartimento que oferece suporte a dispositivos como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**conector de saída de TV e S-video** – Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**conector DIN** – Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm - Normas da Indústria Alemã). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

**conector paralelo** – Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

**conector serial** – Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como um dispositivo digital manual ou uma câmera digital.

**configuração do sistema** – Utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que saiba que efeitos elas terão no computador.

**controlador** – Chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** – Circuito de uma placa de vídeo ou de um sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**CRIMM** – continuity rambus in-line memory module (módulo de memória Rambus em linha de continuidade) – Módulo especial sem chip de memória que é usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** – Marcador no vídeo ou na tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha sólida intermitente, um caractere de sublinhado ou uma pequena seta.

---

## D

**DDR SDRAM** – double-data-rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) – Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**desligamento** – Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. É possível que perca dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

**disco inicializável** – Disco que pode ser usado para iniciar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para uso caso a unidade de disco rígido esteja danificada ou o computador contenha vírus.

**dispositivo** – Item de hardware (como uma unidade de disco, uma impressora ou um teclado) instalado no computador ou conectado a ele.

**dispositivo de encaixe** – Consulte *APR*.

**dissipador de calor** – Placa de metal localizada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** – direct memory access (acesso direto à memória) – Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo

não passem pelo processador.

**DMTF** – distributed management task force (força tarefa de gerenciamento distribuído) – Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** – Grupo de computadores, programas e dispositivos em uma rede que são administrados como uma unidade com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem logon no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** – dynamic random access memory (memória de acesso dinâmico aleatório) – Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** – Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** – Consulte *driver*.

**DSL** – digital subscriber line (linha de assinante digital) – Tecnologia que oferece uma conexão de alta-velocidade e constante com a Internet através de uma linha telefônica analógica.

**DVD** – digital versatile disc (disco digital versátil) – Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs possuem dois lados para reprodução, enquanto os CDs possuem apenas um. As unidades de DVD também lêem a maioria das mídias de CD.

**DVD player** – Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player exibe uma janela com botões que usa para assistir ao filme.

**DVD+RW** – DVD regravável – Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.)

**DVI** – digital video interface (interface de vídeo digital) – Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

---

## E

**E/S** – entrada/saída – Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ECC** – error checking and correction (verificação e correção de erros) – Tipo de memória que inclui um circuito especial para testar a precisão dos dados que entram e saem da memória.

**ECP** – enhanced capabilities port (porta de capacidades estendidas) – Projeto de conector paralelo que fornece melhor transmissão de dados bidirecional. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** – Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (Bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Em geral, os editores de texto não fornecem recursos de quebra automática de linha ou formatação (como opções para sublinhar, alterar fontes etc.).

**EIDE** – enhanced integrated device electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) – Versão aprimorada da interface IDE para unidades de disco rígido e unidades de CD.

**EMI** – electromagnetic interference (interferência eletromagnética) – Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** – Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** – Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente na RAM.

**ENERGY STAR®** – Requisitos da EPA (Environmental Protection Agency - Agência de Proteção Ambiental) que reduzem o consumo geral de eletricidade.

**EPP** – enhanced parallel port (porta paralela avançada) – Projeto de conector paralelo que fornece transmissão de dados bidirecional.

**ESD** – electrostatic discharge (descarga eletrostática) – Descarga rápida de eletricidade estática. A ESD pode danificar os circuitos integrados localizados em computadores e equipamentos de comunicação.

**etiqueta de serviço** – Etiqueta de código de barras localizada no computador que o identifica quando acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) ou quando liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

---

## F

**Fahrenheit** – Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FCC** – Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) – órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos relacionados às comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** – Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando unidades ou discos são formatados, as informações que continham antes são perdidas.

**FSB** – front side bus (barramento frontal) – Caminho dos dados e interface física entre o processador e a RAM.

**FTP** – file transfer protocol (protocolo de transferência de arquivos) – Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

---



## G

**G** – gravidade – Medida de peso e força.

**GB** – gigabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** – gigahertz – Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em GHz.

**GUI** – graphical user interface (interface gráfica do usuário) – Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

---

## H

**HTML** – hypertext markup language (linguagem de marcação de hipertexto) – Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web para exibição em um navegador da Internet.

**HTTP** – hypertext transfer protocol (protocolo de transferência de hipertexto) – Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hz** – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. Computadores e dispositivos eletrônicos são frequentemente medidos em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**IC** – Industry Canada – Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

**IC** – integrated circuit (circuito integrado) – Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** – integrated drive electronics (dispositivo eletrônico integrado) – Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** – Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Instituto de Engenheiros Elétricos e Eletrônicos) – Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

**integrado** – Normalmente, refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IrDA** – Infrared Data Association (Associação de Dados Infravermelhos) – A organização que cria padrões internacionais para comunicações em infravermelho.

**IRQ** – interrupt request (requisição de interrupção) – Rota eletrônica designada a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma atribuição de IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

**ISP** – Internet service provider (provedor de serviços de Internet) – Empresa que permite que acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber correio eletrônico e acessar sites. Normalmente, o ISP oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

---

## K

**Kb** – kilobit (kilobit) – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**KB** – kilobyte – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1000 bytes.

**kHz** – kilohertz – Medida de frequência equivalente a 1000 Hz.

---

## L

**LAN** – local area network (rede de área local) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. Uma LAN normalmente está restrita a um edifício ou a poucos edifícios vizinhos. Pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas e ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network - rede de longa distância).

**LCD** – liquid crystal display (tela de cristal líquido) – Tecnologia usada por telas de computadores portáteis e planas.

**LED** – light emitting diode (diodo emissor de luz) – Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**LPT** – line print terminal (terminal de impressão de linha) – Designação para uma conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

---

## M

**mapeamento de memória** – Processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software conseguirão então identificar as informações que o processador pode acessar.

**Mb** – megabit – Medida da capacidade de chip da memória equivalente a 1.024 KB.

**MB** – megabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é equivalente a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento da unidade de disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** – megabytes por segundo – Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** – megabits por segundo – Um milhão de bits por segundo. Normalmente, essa medida é usada para velocidades de transmissão em redes e modems.

**memória** – área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais está trabalhando, bem como salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. O computador pode conter vários tipos de memórias, como RAM, ROM e memória de vídeo. Com frequência, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** – Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é, em geral, mais rápida que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente o número de cores que um programa pode exibir.

**MHz** – megahertz – Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades das interfaces, barramentos e processadores do computador são normalmente medidas em MHz.

**modem** – Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, placa de PC e interno. Em geral, o modem é utilizado para estabelecer conexão com a Internet e trocar mensagens de correio eletrônico.

**modo de espera** – Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** – Modo de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado na unidade de disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando reinicia o computador, as informações contidas na memória que foram salvas na unidade de disco rígido são restauradas automaticamente.

**modo de vídeo** – Modo que descreve a forma de exibição de texto e elementos gráficos em um monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x pixels horizontais, y pixels verticais e z cores. Os softwares com base em caracteres, como editores de texto, são exibidos em modos de vídeo que podem ser definidos pela relação entre x colunas e y linhas de caracteres.

**modo de vídeo com dupla varredura** – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo estendido** – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

**modo gráfico** – Modo de vídeo que pode ser definido como x pixels horizontais por y pixels verticais por z cores. Os modos gráficos podem exibir uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** – Pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** – Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento do módulo de um computador portátil e reduzir o peso do computador.

**monitor** – Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que exibe a saída do computador.

**mouse** – Dispositivo indicador que controla o movimento do cursor na tela. Normalmente, usa-se o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

**ms** – milissegundo – Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Normalmente, os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos em ms.

---

## N

**NIC** – Consulte *adaptador de rede*.

**ns** – nanossegundo – Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** – nonvolatile random access memory (RAM não-volátil) – Tipo de memória que armazena dados quando o computador está desligado ou perde sua fonte de energia externa. A NVRAM é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que o usuário possa definir.

---

## P

**Painel de controle** – Utilitário do Windows que permite a modificação das configurações do sistema operacional e do disco rígido, como as configurações de vídeo.

**papel de parede** – Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Troque o papel de parede utilizando o Painel de controle do Windows. Também é possível digitalizar suas imagens favoritas e transformá-las em papel de parede.

**partição** – Uma área de armazenamento físico, em uma unidade de disco rígido, atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

**particionamento de disco** – Técnica de distribuição dos dados através de várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

**pasta** – Termo usado para descrever o espaço em um disco ou em uma unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser visualizados e ordenados de várias maneiras: alfabeticamente, por data e por tamanho.

**PC Card** – Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**PC Card estendida** – PC Card que, quando instalada, se estende além da borda do slot da PC Card.

**PCI** – peripheral component interconnect (interconexão de componentes periféricos) – PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

**PCMCIA** – Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) – Organização que define os padrões para PC Cards.

**PIN** – número de identificação pessoal (Personal Identification Number) – Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

**PIO** – programmed input/output (entrada/saída programada) – Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

**pixel** – Um ponto único em uma tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. Uma resolução de vídeo, como 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** – Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores que expande a capacidade do computador. Os exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de sistema** – Principal placa de circuito do computador. Também conhecida como *placa mãe*.

**Plug and Play** – Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

**POST** – power-on self test (teste automático de ligação) – Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará a inicialização.

**processador** – Chip do computador que interpreta e executa instruções do programa. Às vezes, o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit - unidade de processamento central).

**programa** – Qualquer software que processe os dados para o usuário, incluindo pacotes de planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam de um sistema operacional para serem executados.

**programa de configuração** – Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe**, **install.exe** ou **instalar.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* é diferente do *programa de configuração do sistema*.

**protegido contra gravação** – Arquivos ou mídias que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir que dados sejam alterados ou destruídos. Para proteger um disquete de 3,5 polegadas, deslize a guia de proteção contra gravação para a posição aberta.

**PS/2** – personal system/2 – Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** – pre-boot execution environment (ambiente de execução pré-inicialização) – Padrão WfM (Wired for Management - conexão para gerenciamento) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e iniciados remotamente.

---

## R

**RAID** – redundant array of independent disks (arranjo redundante de discos independentes) – Uma forma de oferecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** – random access memory (memória de acesso randômico) – Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**reguladores de voltagem** – Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade elétrica, entrem no computador através da tomada elétrica. Os reguladores de voltagem não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de voltagem da linha de CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Sempre desconecte o cabo de rede durante tempestades elétricas.

**resolução** – A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou exibida em um monitor. Quanto maior a resolução, mais nítida será a imagem.

**resolução de vídeo** – Consulte *resolução*.

**RFI** – radio frequency interference (interferência de frequência de rádio) – Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** – read-only memory (memória somente para leitura) – Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser excluídos do computador nem gravados nele. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas indispensáveis para o funcionamento do computador residem na ROM.

**RPM** – revolutions per minute (revoluções por minuto) – Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade da unidade de disco rígido é

medida em rpm.

**RTC** – real time clock (relógio de tempo real) – Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** – real-time clock reset (redefinição do relógio de tempo real) – Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

---

## S

**S/PDIF** – Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) – Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**ScanDisk** – Utilitário da Microsoft que verifica se há erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. Em geral, o ScanDisk é executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SDRAM** – synchronous dynamic random-access memory (memória de acesso randômico dinâmico síncrono) – Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

**sensor de infravermelho** – Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** – Especifica a ordem dos dispositivos a partir da qual o computador tenta inicializar.

**slot de expansão** – Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida, conectando-a ao barramento do sistema.

**software** – Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas do computador.

**software antivírus** – Programa projetado para identificar, deixar de quarentena e/ou excluir um vírus do computador.

**somente para leitura** – Dados e/ou arquivos que pode visualizar, mas não pode editar nem excluir. Um arquivo poderá ter o status somente para leitura se:

- | Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- | Estiver localizado em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**SVGA** – super-video graphics array (super-matriz gráfica de vídeo) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. Resoluções típicas SVGA são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução que um programa exibe depende dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e seus drivers, e a quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** – super-extended graphics array (super-matriz gráfica estendida) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1280 x 1024.

**SXGA+** – super-extended graphics array plus (supermatriz gráfica estendida +) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** – telephony application programming interface (interface de programação de aplicativos de telefonia) – Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de renovação** – A frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa também é chamada de *freqüência vertical*). Quanto maior a taxa de renovação, menos a tremulação de vídeo poderá ser percebida pelo olho humano.

**Tecnologia Bluetooth** – Um tecnologia sem fio padrão para dispositivos de operação em rede a curtas distâncias (9m) que permite que dispositivos se reconheçam mutuamente.

**tempo de operação da bateria** – Tempo (em minutos ou horas) que a bateria de um computador portátil armazena uma carga enquanto fornece energia para o computador.

---

## U

**unidade de CD** – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

**unidade de CD-RW** – Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

**unidade de CD-RW/DVD** – Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). É possível gravar em discos CD-RW várias vezes, mas em discos CD-R pode fazê-lo apenas uma vez.

**unidade de disco rígido** – Unidade que lê e grava dados no disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

**unidade de disquete** – Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

**unidade de DVD** – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

**unidade de DVD+RW** – Unidade que pode ler DVDs e a maioria das mídias de CD, além de gravar em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

**unidade óptica** – Unidade que usa a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Exemplos de unidades óticas incluem unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**unidade Zip** – Disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados Zip disks. Os Zip disks são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

**UPS** – uninterruptible power supply (fonte de energia ininterrupta) – Fonte de energia de backup usada em casos de interrupção ou queda do fornecimento de energia elétrica a um nível de voltagem inaceitável. Uma UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Normalmente, os sistemas UPS fornecem supressão e ajuste de surtos de voltagem. Os sistemas UPS pequenos oferecem energia de bateria por alguns minutos para que possa desligar o computador.

**USB** – universal serial bus (barramento serial universal) – Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. É possível conectar e desconectar os dispositivos USB com o computador ligado. Eles também podem ser montados juntos, usando-se correntes tipo margarida.

**UTP** – unshielded twisted pair (pares trançados não blindados) – Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para proteger contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma bainha de metal ao redor de cada par de fios para proteção contra interferência.

**UXGA** – ultra extended graphics array (arranjo gráfico ultra-estendido) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

---

## V

**V** – volt – Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um V surge através de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** – Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

**velocidade do clock** – Medida em MHz que indica a velocidade com que operam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** – Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil pode se esgotar e ser recarregada.

**vírus** – Programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de correio eletrônico infectados. Quando um programa infectado é iniciado, seu vírus embutido também é iniciado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na respectiva unidade, quando o computador for desligado e religado em seguida será infectado ao ler os setores de inicialização do disquete à procura do sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** – watt – Medida de potência elétrica. Um W é 1 ampère de corrente transmitido a 1 volt.

**W/h** – watts/hora – Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 W/h pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

---

## X

**XGA** – extended graphics array (arranjo gráfico estendido) – Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** – zero insertion force (força de inserção zero) – Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** – Formato de compactação de dados popular. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, apresentam a extensão de nome de arquivo .zip. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão .exe. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Unidade de disco rígido

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

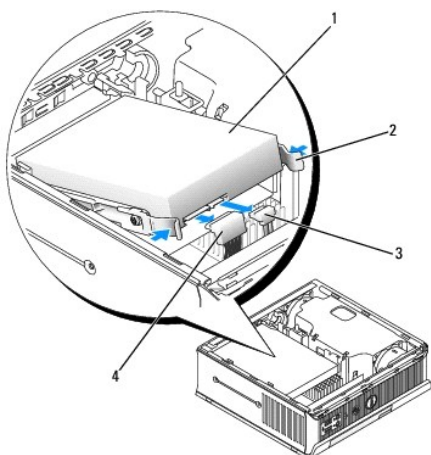
**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da fonte de energia antes de remover a unidade de disco rígido.

**⚡ AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

**⚡ AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

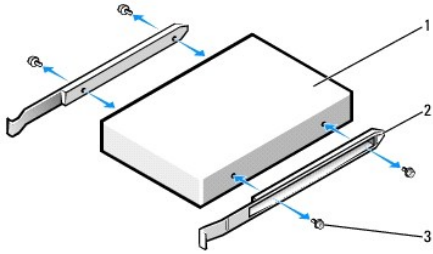
## Instalação de unidades de disco rígido

1. Se estiver instalando uma nova unidade e não substituindo uma outra, [acople os trilhos da unidade](#) – localizados dentro da tampa – à nova unidade e siga para a [etapa 8](#).
2. Se estiver substituindo uma unidade de disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
3. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
4. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
5. Segure os trilhos da unidade, empurre-os um em direção ao outro, deslize a unidade um pouco para frente e gire-a para cima (veja a ilustração abaixo) e para fora do suporte.



1	unidade de disco rígido	3	conector do cabo de alimentação
2	trilhos da unidade (2)	4	conector do cabo de dados

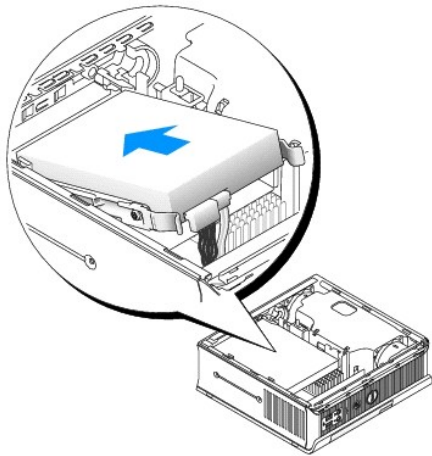
6. Remova os cabos de dados e de alimentação dos conectores da unidade.
7. Remova os trilhos da unidade da unidade de disco rígido antiga e prenda-os à unidade de substituição.



1	unidade
2	trilhos da unidade (2)
3	parafusos (4)

➡ **AVISO:** Os conectores de dados e de alimentação ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um chanfro ou um pino ausente em um conector corresponde a uma presilha ou a um orifício preenchido no outro conector. Ao conectar os cabos a alguma unidade, verifique se os conectores estão devidamente orientados antes de prender os cabos à unidade.

8. Prenda os cabos de dados e de alimentação aos conectores do disco rígido, verificando se os conectores estão devidamente orientados antes de conectá-los.
9. Deslize o disco rígido para dentro do suporte.



10. Recoloque a tampa.
11. Recoloque a tampa dos cabos, se usada.

➡ **AVISO:** Para conectar algum cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

12. Conecte o computador ao adaptador de energia e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

13. Reinicialize o computador.
14. Depois que recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

15. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

🔍 **OBSERVAÇÃO:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.



16. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

17. Teste a unidade de disco rígido executando o [Dell Diagnostics](#).

18. Instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Memória

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Diretrizes para instalação da memória](#)
  - [Instalação da memória](#)
  - [Remoção da memória](#)
- 

### Diretrizes para instalação da memória

Para obter informações sobre o tipo de memória com suporte no computador, consulte "[Memória](#)" na seção Especificações técnicas.



**AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

### Visão geral da memória DDR2

Para obter o melhor desempenho, os módulos de memória DDR devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho.

As configurações de memória recomendadas são:

- 1 Um módulo de memória instalado no conector CHA\_DIMM.

ou

- 1 Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores CHA\_DIMM e CHB\_DIMM.



**AVISO:** Não instale módulos de memória ECC.

- 1 Verifique se instalou um único módulo de memória em CHA\_DIMM, o conector mais próximo do processador, antes de instalar algum módulo no outro conector.



**NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

---

### Instalação da memória

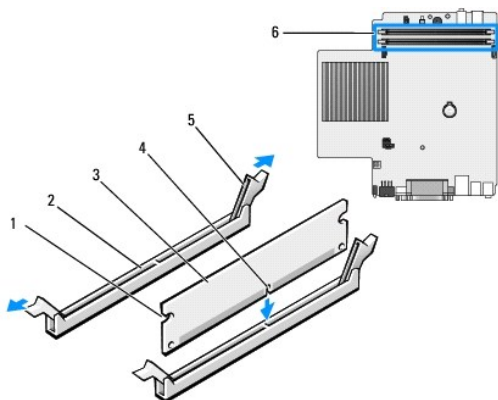


**CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.



**CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



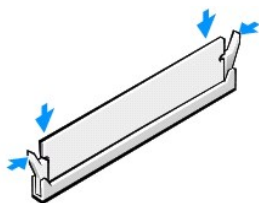
1	reentrâncias (2)	4	chanfro
2	conector	5	clipes de fixação (2)
3	módulo de memória	6	conectores de memória na placa de sistema

3. Alinhe o chanfro na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

4. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



5. Recoloque a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed.  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (A quantidade de memória do sistema foi alterada. Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração).


9. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory (Memória do sistema)**.


O computador deve ter alterado o valor de **System Memory (Memória do sistema)** para refletir a capacidade, a velocidade e o modo (único ou duplo) da memória instalada. Verifique se as informações estão corretas. Se ele estiver correto, siga para a [etapa 11](#).

10. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. Abra a tampa do computador e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [5](#), [6](#) e [7](#).
11. Quando o total de **System Memory (Memória do sistema)** estiver correto, pressione <Esc> para sair da configuração do sistema.
12. Execute o [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.

---

## Remoção da memória

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície metálica sem pintura no chassi.

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.
3. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para remover o módulo, mova-o com cuidado para frente e para trás até removê-lo do conector.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Compartimento do módulo

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Instalação de dispositivos com o computador desligado](#)
- [Instalação de dispositivos com o computador executando o Microsoft® Windows®](#)
- [Fixação de dispositivos no compartimento do módulo](#)

---

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

É possível instalar dispositivos portáteis da Dell™, tais como unidades de disquete, unidades de CD/DVD ou uma unidade de disco rígido secundária no compartimento do módulo.

O computador Dell é fornecido com uma unidade de CD/DVD ou um compartimento vazio (espaço de preenchimento) instalado no compartimento do módulo. É possível fixar um dispositivo no compartimento por meio de dois métodos:

- 1 chave de travamento (acessada por meio da abertura da tampa)
- 1 [parafuso do dispositivo](#) (embalado separadamente).

Consulte "[Fixação de dispositivos no compartimento do módulo](#)" para obter mais informações sobre como fixar um dispositivo no computador.

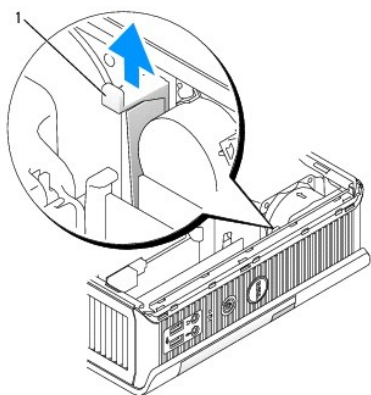
**➡ AVISO:** Para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

---

## Instalação de dispositivos com o computador desligado

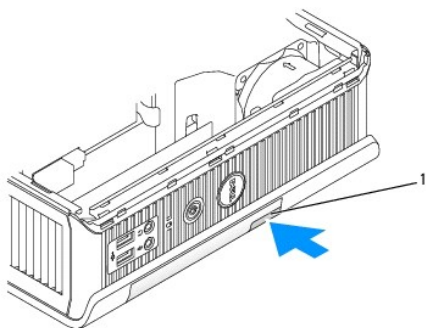
Para instalar o dispositivo no compartimento do módulo:

1. Se o compartimento do módulo contiver um compartimento vazio ao invés de um dispositivo, segure esse compartimento vazio, puxe-o para fora e vá para a [etapa 5](#). Se o compartimento vazio estiver travado, remova o [parafuso do dispositivo](#).
2. Se o compartimento contiver um dispositivo travado, [remova a tampa](#) e mova a chave de travamento para a posição destravada, levantando-a. Se um parafuso de dispositivo estiver sendo utilizado, remova-o.



1 chave de travamento do módulo

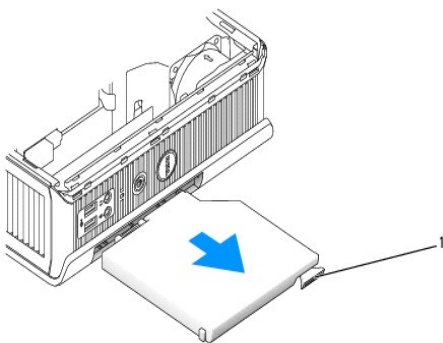
3. Pressione a alavanca de liberação do dispositivo para que essa trava se solte.



1 alavanca de liberação do dispositivo

➔ **AVISO:** Não coloque objetos pesados sobre o computador. Isso poderá causar dificuldade na remoção de um dispositivo do módulo.

4. Puxe o dispositivo pela alavanca de liberação para removê-lo do compartimento.



1 alavanca de liberação

5. Deslize o novo dispositivo para o compartimento do módulo.
6. Se preferir, trave o novo dispositivo no compartimento movendo a chave de travamento do módulo para a posição travada.
7. Recoloque a tampa se ela tiver sido removida, para travar o dispositivo no compartimento do módulo.

---

## Instalação de dispositivos com o computador executando o Microsoft® Windows®

1. Se algum dispositivo estiver instalado no compartimento do módulo, clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas.
2. Clique no dispositivo que deseja ejetar.

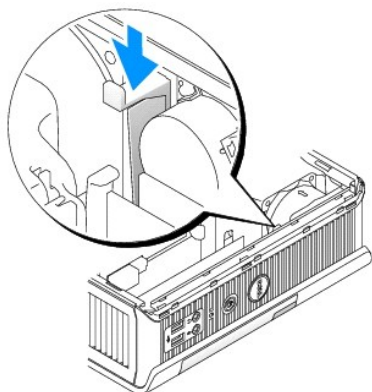
🔍 **OBSERVAÇÃO:** Não será possível remover dispositivos se o computador estiver ligado e o dispositivo travado no compartimento do módulo. É preciso desligar o computador e seguir as etapas descritas em "[Instalação de dispositivos com o computador desligado](#)", para remover algum dispositivo travado.

➔ **AVISO:** Não coloque objetos pesados sobre o computador. Isso poderá causar dificuldade na remoção de um dispositivo do módulo.

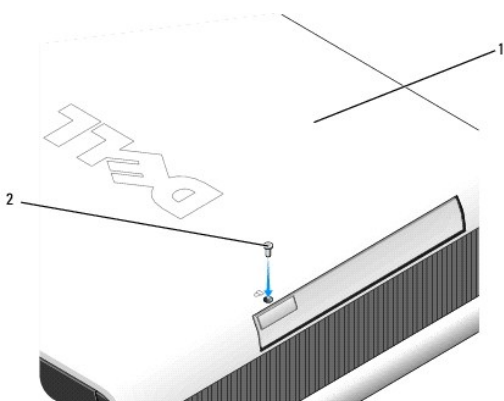
3. Quando uma mensagem no computador indicar que o dispositivo pode ser removido, desconecte-o do computador.
  4. Deslize o novo dispositivo para o compartimento do módulo.
-

## Fixação de dispositivos no compartimento do módulo

1. O computador está equipado com uma chave de travamento, para fixar um dispositivo no compartimento do módulo. Para acessar essa chave, [remova a tampa do computador](#).



2. Também é possível fixar um dispositivo no compartimento do módulo utilizando-se um parafuso de dispositivo (embalado separadamente).



1	parte inferior do computador
2	parafuso de travamento do dispositivo

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Adição e remoção de peças

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Antes de iniciar](#)
- [Remoção da tampa do computador](#)
- [Bateria](#)
- [Chave de violação do chassi](#)
- [Alto-falante do chassi](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Memória](#)
- [Compartimento do módulo](#)
- [Processador](#)
- [Recolocação da tampa do computador](#)

### Antes de iniciar

Esta seção apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado o contrário, cada procedimento considera a existência das seguintes condições:

1. Foram executadas as etapas em "[Desligamento do computador](#)".
1. Você leu as informações sobre segurança descritas no *Guia de informações do produto* enviado com o computador.

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave-de-fenda pequena
1. Chave-de-fenda Phillips
1. Disquete ou CD de atualização do Flash BIOS

### Desligamento do computador

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para ajudar a proteger o computador contra possíveis danos e para garantir sua própria segurança.

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.
- ⚠ **CUIDADO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque os componentes ou contatos de placas. Segure-as pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes tais como processadores pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes tais como processadores, pelas bordas, nunca pelos pinos.
- 👉 **AVISO:** Somente técnicos de serviço certificados deverão executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não são cobertos pela garantia.
- 👉 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao desconectar conectores com pinos, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento desses pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.
- 👉 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute as etapas a seguir antes de começar a trabalhar dentro do equipamento.
  1. Desligue o computador.
  2. Certifique-se de que o computador e quaisquer dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.
- 👉 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desacople o cabo do computador e só depois o desconecte da tomada da rede.
  3. Desconecte quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
  4. Desconecte o computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa do sistema.
- ⚠ **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.
  5. Remova a tampa dos cabos, se usada.
  6. [Remova a tampa do computador](#).
- 👉 **AVISO:** Antes de tocar qualquer parte interna do computador, toque uma superfície de metal sem pintura tal como o metal na parte posterior do computador para descarregar a eletricidade estática. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal para dissipar a eletricidade estática que poderá causar danos a componentes internos.



[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Processador

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

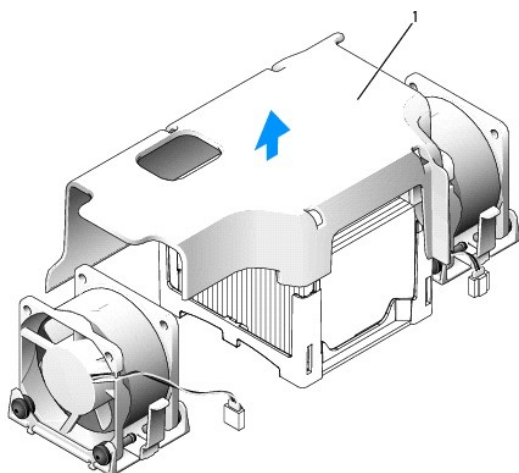
**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar choques elétricos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

**👉 AVISO:** Não toque a parte de baixo do novo processador ao efetuar a troca de processadores.

**👉 AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

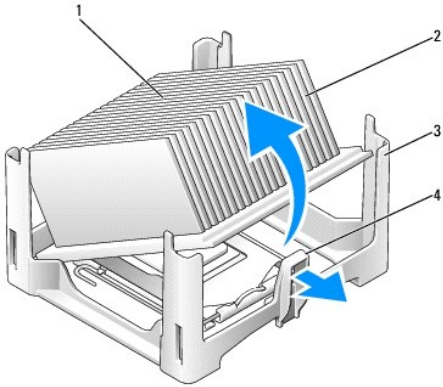
1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Remova a cobertura do ventilador levantando-a para cima e para fora do computador.



1	cobertura do ventilador
---	-------------------------

**⚠ CUIDADO:** O dissipador de calor pode ficar extremamente quente. Antes de tocá-lo, espere esfriar.

3. Remova o dissipador de calor.
  - a. Remova o módulo de memória (consulte "[Remoção de memória](#)") mais próximo do dissipador de calor.
  - b. Pressione a alavanca na base de fixação até que o dissipador de calor se solte.

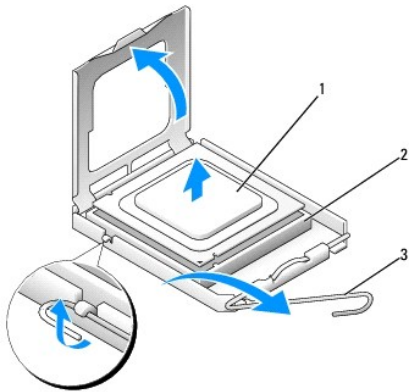


1	parte superior do dissipador de calor	3	base de fixação
2	dissipador de calor	4	alavanca

c. Retire suavemente o dissipador de calor do processador.

➔ **AVISO:** Repouse o dissipador de calor na posição invertida, com o material térmico voltado para cima.

4. Puxe a alavanca de liberação para cima até soltar o processador e remova-o do soquete.



1	processador
2	soquete
3	alavanca de liberação

➔ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

➔ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

5. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar sua parte de baixo.

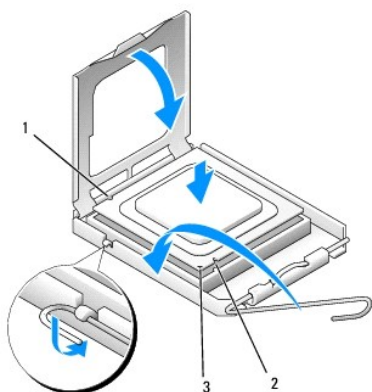
6. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

7. Oriente os chanfros de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos chanfros no soquete.

8. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.

➔ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

9. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.
10. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o processador.

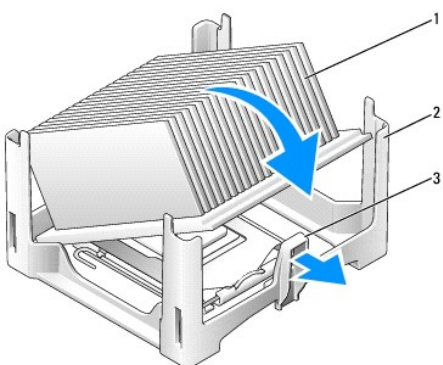


1	chanfro de alinhamento posterior
2	chanfro de alinhamento frontal
3	cantos do pino 1 do processador e do soquete alinhados

➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

Se estiver instalando um kit de substituição do processador da Dell, devolva o processador à Dell na mesma embalagem na qual o kit foi enviado.

11. Coloque uma extremidade do dissipador sob a presilha na base de fixação, no lado oposto da alavanca (veja a ilustração). Abaixe o dissipador de calor sobre o processador de modo que ele se encaixe firmemente sob a presilha, na outra extremidade da base de fixação.



1	dissipador de calor
2	base de fixação
3	alavanca

12. Recoloque a tampa do computador.
13. [Recoloque a tampa dos cabos](#), se usada.


➡ **AVISO:** Para conectar algum cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

14. Conecte o computador ao cabo do adaptador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

15. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

 **OBSERVAÇÃO:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---


[Voltar à página de conteúdo](#)


[Voltar à página de conteúdo](#)

# Reinstalação de drivers e do sistema operacional

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Drivers](#)
- [Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)
- [Reinstalação do Microsoft Windows XP](#)

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **AVISO:** É necessário utilizar o Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Windows XP.

 **OBSERVAÇÃO:** Caso tenha instalado uma imagem exclusiva no computador ou tenha sido necessário reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD *Drivers and Utilities* e no site [support.dell.com](http://support.dell.com).

---


## Drivers

### O que são drivers?

Drivers são programas que controlam dispositivos, como impressoras, mouses ou teclados. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver funciona como um conversor entre o dispositivo e quaisquer outros programas que o utilizam. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell envia o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** O CD *Drivers and Utilities* pode conter drivers para sistemas operacionais que não estejam no computador. Certifique-se de que esteja instalando o software adequado para seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. Talvez seja necessário instalar drivers se:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

### Identificação de drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, identifique se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

### Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Na opção **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Role a lista para baixo para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone.

Se houver, talvez precise [reinstalar o driver](#) ou instalar um novo driver.

## Reinstalação de drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) e o CD *Drivers and Utilities* fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

### Utilização do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP


Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, utilize o recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Na opção **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a Restauração do sistema para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

### Uso do CD Drivers and Utilities

Se o uso do recurso Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) ou da [Restauração do sistema](#) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como o Resource CD).

 **OBSERVAÇÃO:** Para acessar os drivers de dispositivos e a documentação do usuário, utilize o CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) durante a execução do Windows.

1. Insira o CD *Drivers and Utilities*.

Se essa for a primeira vez que usar esse CD, a janela Installation (Instalação) será aberta para informar que a instalação será iniciada. Clique em OK e responda aos prompts do programa de instalação para concluí-la.

2. Na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário de sistema da Dell)**, clique em **Next (Avançar)**.
3. Escolha as opções adequadas para **System Model (Modelo do sistema)**, **Operating System (Sistema operacional)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** e **Topic (Tópico)**.
4. Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

O CD *Drivers and Utilities* examina o hardware e o sistema operacional do seu computador e exibe uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para exibir uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

Para acessar os arquivos de ajuda no CD *Drivers and Utilities*, clique no botão com o ponto de interrogação ou no link **Help (Ajuda)** na parte superior da tela.

---

## Uso da Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre como utilizar o recurso Restauração do sistema.

➡ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

## Criação de pontos de restauração

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Clique em **Restauração do sistema**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Restauração do computador a um estado operacional anterior

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar o computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite visualizar e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis aparecem em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

5. Clique em **Avançar**.

Depois que o recurso Restauração do sistema concluir a coleta de dados, a tela **Restoration Complete (Restauração concluída)** será exibida e o computador será reiniciado.

6. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, pode-se repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

## Como desfazer a última restauração do sistema

➡ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será exibida e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador reiniciar, clique em **OK**.

## Como ativar o recurso Restauração do sistema


Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o




recurso está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
  2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
  3. Clique em **Sistema**.
  4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
  5. Verifique se a opção **Desativar restauração do sistema** está desmarcada.
- 


## Reinstalação do Microsoft Windows XP

 **AVISO:** É necessário utilizar o Microsoft Windows XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Windows XP.

 **OBSERVAÇÃO:** Caso tenha instalado uma imagem exclusiva no computador ou tenha sido necessário reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD *Drivers and Utilities* e no site [support.dell.com](http://support.dell.com).


### Antes de iniciar

Caso tenha considerado a reinstalação do Windows XP para corrigir algum problema com drivers recentemente instalados, tente, primeiramente, utilizar a ferramenta [Device Driver Rollback](#) do Windows XP. Caso o Device Driver Rollback (Reversão de driver de dispositivo) não solucione o problema, utilize [Restauração do sistema](#) para retornar o sistema operacional que se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados contidos em seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, a unidade de disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:


- 1 CD do sistema operacional da Dell™
- 1 CD *Drivers and Utilities* da Dell


 **OBSERVAÇÃO:** Esse CD contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os drivers necessários, caso o computador possua um controlador RAID.

## Reinstalação do Windows XP

Para reinstalar o sistema, execute todas as etapas das seguintes seções na ordem em que estão listadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. É possível que essas opções substituam arquivos e afetem os programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

 **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative todos os softwares de proteção contra vírus instalados no computador antes de reinstalar esse sistema. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

### Como inicializar a partir do CD do sistema operacional

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** caso a mensagem **Instalar Windows XP** seja exibida.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após a exibição do logotipo da DELL™.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.


5. Pressione as teclas de seta para selecionar CD-ROM e pressione <Enter>.


6. Quando a mensagem *Press any key to boot from CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD) for exibida, pressione qualquer tecla.

## Instalação do Windows XP

1. Quando a tela Instalação do Windows XP for exibida, pressione <Enter> para selecionar **To set up Windows now (Instalar o Windows agora)**.
2. Leia as informações na tela **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrato de licença do Microsoft Windows)** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Caso o computador já esteja com o Windows XP instalado e deseje recuperar os dados atuais do Windows XP, digite *r* para selecionar a opção de reparação e remova o CD.
4. Se desejar instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para escolher a partição selecionada (recomendado) e siga as instruções apresentadas na tela.


A tela Instalação do Windows XP será exibida e o sistema operacional começará a copiar arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **OBSERVAÇÃO:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.


 **AVISO:** Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

6. Quando a tela **Regional and Language Options (Opções regionais e de idioma)** for exibida, selecione as configurações de sua região e clique em **Avançar**.
7. Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalize Your Software (Personalizar o software)** e clique em **Avançar**.
8. Na janela **Computer Name and Administrator Password (Nome do computador e senha do administrador)**, digite um nome (ou aceite a opção fornecida) e uma senha e clique em **Avançar**.
9. Se a tela **Modem Dialing Information (Informações de discagem do modem)** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
10. Insira a data, a hora e o fuso horário na janela **Date and Time Settings (Configurações de data e hora)** e clique em **Avançar**.
11. Se a tela **Networking Settings (Configurações de rede)** aparecer, clique em **Typical (Típica)** e em **Avançar**.
12. Se estiver reinstalando o Windows XP Professional e forem solicitadas mais informações referentes à configuração da rede, digite suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as opções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar o computador a partir do CD).

13. Quando a tela de boas-vindas **Bem-vindo à Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
14. Quando a mensagem *How will this computer connect to the Internet?* (Como este computador se conectará à Internet?) aparecer, clique em **Ignorar**.
15. Quando a tela **Ready to register with Microsoft? (Pronto para se registrar com a Microsoft?)** aparecer, selecione **No, not at this time (Não neste momento)** e clique em **Avançar**.
16. Quando a tela **Who will use this computer? (Quem usará esse computador?)** for exibida, é possível digitar até cinco usuários.
17. Clique em **Avançar**.
18. Clique em **Concluir** para concluir a instalação e remova o CD.
19. [Reinstale os drivers apropriados](#) usando o CD *Drivers and Utilities*.
20. Reinstale o software de proteção contra vírus.
21. Reinstale outros programas.

 **OBSERVAÇÃO:** Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, localizado na parte posterior das capas dos respectivos CDs.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Resolução de problemas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de bloqueios e de software](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Restauração das configurações padrão](#)
- [Problemas com dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

### Problemas de bateria

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

- ⚠ **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**Substitua a bateria** – Caso precise redefinir as informações de hora e data sempre que ligar o computador ou caso sejam apresentadas data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte "[Bateria](#)"). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

### Problemas de unidades

- ⚠ **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

#### Teste a unidade –

- 1 Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

**Limpe a unidade ou o disco** – Consulte "[Limpeza do computador](#)".

#### Verifique as conexões de cabos

[Verificação dos conflitos de software e de hardware](#)

Execute o [Dell Diagnostics](#).

### Problemas na unidade de CD e DVD

- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

#### Ajuste do controle de volume do Windows –

- 1 Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- 1 Para certificar-se de que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não esteja sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

**Verificação dos alto-falantes e do subwoofer** – Consulte "[Problemas de som e de alto-falante](#)".

## Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

**Feche outros programas** – A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD-RW.

**Desligue o modo de espera no Windows antes de gravar em discos CD/DVD-RW** – Consulte [modos de gerenciamento de energia](#).

## Problemas da unidade de disco rígido

### Uso da ferramenta Dell IDE Hard-Drive Diagnostics –

O Dell IDE Hard Drive Diagnostics é um utilitário que testa a unidade de disco rígido para solucionar problemas ou confirmar alguma falha nessa unidade.


1. Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
2. Quando F2 = Setup (Configuração) for exibido no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Execute a verificação do disco –

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.

## Problemas de teclado

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.


### Verifique o cabo do teclado –

1. Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado firmemente ao computador.
1. Desligue o computador, reconecte o cabo do teclado como indicado no *Guia de referência rápida* do computador e reinicie-o.


Execute o [Dell Diagnostics](#).

Verifique os [Conflitos de software e de hardware](#)

## Problemas de bloqueios e de software

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** É necessário utilizar o Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Windows XP.


 **OBSERVAÇÃO:** Caso tenha instalado uma imagem exclusiva no computador ou tenha sido necessário reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD Drivers and Utilities e no site [support.dell.com](http://support.dell.com).

## O computador não inicia.

[Verifique as luzes de diagnóstico do computador](#)

Certifique-se de que o **cabo de alimentação esteja conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.**

## O computador pára de responder

 **AVISO:** É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.


**Desligue o computador** – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

## Algum programa pára de responder

### Feche o programa –

1. Pressione simultaneamente as teclas <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

## Algum programa trava repetidamente

 **OBSERVAÇÃO:** O software geralmente inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um disquete ou CD.

**Verifique a documentação do software** – Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

## É exibida uma tela totalmente azul

**Certifique-se de que a versão original do Windows XP (Gold) não esteja instalada no computador.**

**Desligue o computador** – Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

### Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas –

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

**Faça uma cópia de segurança dos arquivos imediatamente.**


**Utilize um programa antivírus para verificar a unidade de disco rígido, os disquetes ou os CDs.**

Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador por meio do menu Iniciar.

Execute o [Dell Diagnostics](#) – Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

## Problemas de memória

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.


### Se receber uma mensagem de memória insuficiente –

- 1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, [instale memória adicional](#).
- 1 Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Execute o [Dell Diagnostics](#).

#### Se ocorrerem outros problemas de memória –

1. [Reinstale os módulos de memória](#) para garantir a comunicação bem sucedida do computador com a memória.
1. Certifique-se de obedecer as diretrizes para instalação da memória, a seguir (consulte "[Diretrizes para instalação de memória](#)").
1. Execute o [Dell Diagnostics](#).

## Problemas de mouse

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**Limpe o mouse –** Consulte "[Limpeza do computador](#)".

#### Verifique o cabo do mouse –

1. Remova e reconecte o cabo do mouse como indicado no *Guia de referência rápida* do computador.

#### Verifique as configurações do mouse –

Windows XP


1. Clique no botão Iniciar, depois em Painel de controle e, em seguida, clique em Impressoras e outros itens de hardware.
2. Clique em Mouse.
3. Tente ajustar as configurações.

Execute o [Dell Diagnostics](#).

Verifique os [Conflitos de software e de hardware](#)

## Problemas de rede

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**Verifique o conector do cabo de rede –** Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador –** Verifique as luzes de rede na parte posterior do computador. Caso a luz de integridade do link esteja apagada, não há comunicação em rede. Troque o cabo de rede.


**Reinicie o computador e faça o logon na rede novamente.**

**Verifique as configurações de rede –** Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.

Verifique os [Conflitos de software e de hardware](#)

## Problemas de energia

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**Se a luz de energia estiver verde e o computador não responde –** Verifique as luzes de diagnóstico na parte posterior do computador e consulte "[Luzes de diagnóstico](#)".

**Se a luz de energia estiver verde e piscando –** O computador está no modo de espera. Pressione o botão Liga/Desliga para voltar ao modo de operação normal.

**Se a luz de energia estiver amarela e verde ou amarela fixa –** O computador está recebendo energia elétrica, mas algum dispositivo pode estar funcionando mal ou está instalado de forma incorreta.

1. Remova e reinstale os módulos de memória.

- 1 Reinstale o processador (consulte "[Processador](#)").

**Se a luz de energia estiver apagada** – O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de energia na parte posterior do computador e o conector no adaptador. Em seguida, certifique-se de que o adaptador esteja devidamente conectado a uma tomada elétrica.
- 1 Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro esteja conectado a uma tomada elétrica e esteja ligado. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Desconecte o adaptador de energia do computador e da tomada, aguarde um minuto e, em seguida, reconecte o adaptador à tomada e ao computador.
- 1 Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Se a luz de energia estiver amarela e piscando** – O computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de energia.


- 1 Certifique-se de que todos os cabos de energia estejam conectados com firmeza à placa do sistema (consulte "[Componentes da placa de sistema](#)").


**Elimine interferências** – Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Extensão de cabos de alimentação.
- 1 Excesso de dispositivos no filtro de linha.
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

## Problemas de impressora

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

**Consulte a documentação da impressora** – Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Verifique as conexões do cabo da impressora** –

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
- 1 Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador.

**Teste a tomada elétrica** – Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique se o Windows reconhece a impressora** –

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver listada, clique com o botão direito do mouse em seu ícone.

3. Clique em **Propriedades** e clique na guia **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração de **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: seja **USB**.

**Reinstale o driver da impressora** – Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

## Restauração das configurações padrão

**Para restaurar as configurações do sistema para seus valores padrão** –


1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando a mensagem **Press <F2> to Enter Setup** (Pressione <F2> para entrar na configuração) for exibida no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através do menu **Iniciar** e tente novamente.

3. Em **Gerenciamento do sistema**, selecione a opção [Manutenção](#) e siga as instruções apresentadas na tela.

## Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **OBSERVAÇÃO:** Se estiver enfrentando problemas com alguma impressora, consulte "[Problemas de impressora](#)".

<b>Verifique a configuração da opção</b> – Consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, <a href="#">entre na configuração do sistema</a> e vá até as configurações da opção Legacy Select. Certifique-se de que a configuração de Porta serial ou de Porta paralela coincida com as recomendadas.
---


Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
--

## Problemas de som e de alto-falante

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

### Não há som nos alto-falantes

 **OBSERVAÇÃO:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

<b>Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes</b> – Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles.
---

<b>Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves (subwoofer) e os alto-falantes estejam ligados</b> – Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.
--

<b>Ajuste o controle de volume do Windows</b> – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.
---

<b>Desconecte os fones de ouvido do conector para fone de ouvido</b> – O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector no painel frontal do computador.
---

<b>Ative o modo digital</b> – Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo analógico.
--

1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e, em seguida, clique em **Sons, fala e dispositivos de áudio**.
2. Clique em **Sons e dispositivos de áudio**.
3. Clique na guia **Hardware**.
4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.
5. Clique na guia **Propriedades**.
6. Marque a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

<b>Elimine possíveis interferências</b> – Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.
--

Execute o diagnóstico do alto-falante.
--

Reinstale o driver de áudio
-----------------------------

<b>Verifique a configuração da opção de dispositivo</b> - <a href="#">Entre na configuração do sistema</a> e certifique-se de que a opção do controlador de áudio esteja definida como On (Ativado). Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
---

Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
--

Verifique os <a href="#">Conflitos de software e de hardware</a>
--

### Não há som nos fones de ouvido

<b>Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido</b> – Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.
--

<b>Ligue os fones de ouvido no conector de saída de áudio.</b>
--

<b>Ajuste o controle de volume do Windows</b> – Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-
---



se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

## Problemas de vídeo e de monitor

Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#) ao realizar as verificações.



**CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

### Se a tela estiver vazia



**OBSERVAÇÃO:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

#### Verifique as conexões do cabo do monitor –

1. Certifique-se de que o monitor esteja devidamente conectado (consulte o *Guia de referência rápida* que acompanha o computador).
1. Se estiver usando um cabo de extensão de gráficos e sua remoção solucionar o problema, o cabo está com defeito.
1. Troque os cabos de alimentação do monitor e do computador para saber se o defeito está no cabo.
1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores).

**Verifique a luz de energia do monitor –** Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

**Teste a tomada elétrica –** Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Teste o monitor –** Conecte um monitor que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.

[Verifique as luzes de diagnóstico do computador](#)

Execute o teste automático do monitor. Consulte a documentação do monitor para obter informações.

### Se estiver difícil de ler na tela

**Verifique as configurações do monitor –** Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático.

**Afastar a caixa acústica de sons graves do monitor –** Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves (subwoofer), certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

**Afastar o monitor de fontes de energia externas –** Ventiladores, luzes fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos poderão tornar a imagem da tela instável. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

#### Ajuste as configurações de vídeo do Windows –

1. Clique no botão **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Aparência e temas**.
2. Clique em **Vídeo** e, em seguida, clique na guia **Configurações**.
3. Experimente diferentes configurações para **Resolução da tela** e **Qualidade da cor**.

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Alto-falante do chassi

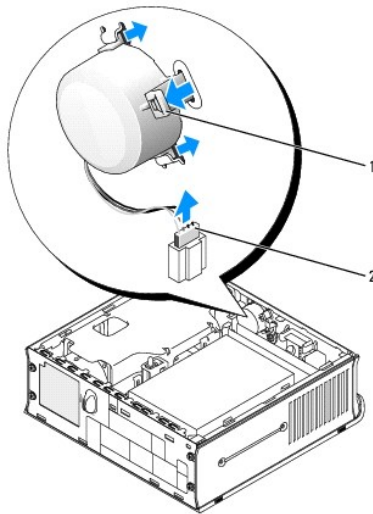
Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

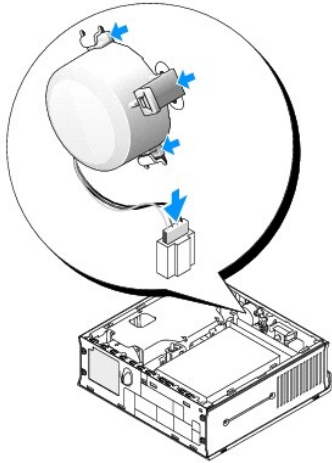
O computador pode ser fornecido com um alto-falante do chassi opcional. Se for necessário trocar este alto-falante ou instalar um novo, execute as seguintes etapas:

1. Siga os procedimentos descritos em "[Antes de iniciar](#)".
2. Se estiver instalando um novo alto-falante, siga para a [etapa 4](#).
3. Se estiver trocando o alto-falante:
  - a. Desconecte o cabo do alto-falante da placa do sistema.
  - b. Pressione a presilha e deslize o alto-falante para fora do slot e remova o alto-falante e o cabo anexo do computador.



1	presilha
2	cabo do alto-falante

4. Insira o alto-falante do chassi no slot e, em seguida, deslize o alto-falante até que fique preso.



5. Conecte o cabo do alto-falante ao conector na placa de sistema.
6. Recoloque a tampa do computador.
7. Recoloque a tampa dos cabos, se usada.

➔ **AVISO:** Para conectar algum cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte-o ao computador.

8. Conecte o computador ao cabo do adaptador e os dispositivos, às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que recolocar a tampa, o detector de violação do chassi (se ativado) fará com que a seguinte mensagem apareça na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion (Violação do chassi)** para **On (Ligado)** ou **On-Silent (Ligado em silêncio)**.

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Especificações técnicas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

<b>Processador</b>	
Tipo de processador	Processadores Intel® Pentium® 4 e Celeron® (quando disponível). Design que permite atualizações futuras de processador. As atualizações dos processadores suportados estão disponíveis na Dell.
Cache de nível 1 (L1)	8 KB
Cache de nível 2 (L2)	256 KB ou 1 MB, dependendo do processador
<b>Memória</b>	
Arquitetura	SDRAM DDR2 de 400 MHz
Soquetes DIMM (Dual in-line memory module - módulo de memória dupla em linha)	Dois (somente não-ECC)
Capacidades DIMM	128, 256, 512 MB e 1 GB
RAM mínima	256 MB (modo de canais duplos) 128 MB (modo de canais simples)
RAM máxima	2 GB (modo de canais duplos)
Endereço do BIOS	F0000h
<b>Informações sobre o computador</b>	
Conjunto de chips do computador	915G
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Interrupções	23
BIOS do computador	Chip flash de 4 Mb
Velocidade do barramento do sistema	Taxa de transferência de dados quadruplicada de 800 MHz ou 533 MHz; clock de 200 MHz ou 133 MHz (igual à velocidade do barramento externo)
Controlador da interface de rede	Interface de rede integrada Gigabit e suporte a ASF 1.03, conforme definido pela DMTF  Capacidade de comunicação 10/100/1000
<b>Áudio</b>	
Tipo de áudio	AC97, emulação de Sound Blaster; alto-falante interno opcional
Controlador de áudio	Codec AC97 integrado
Conversão estéreo	Analgico para digital de 16 bits; digital para analógico de 20 bits
Interfaces:	
Interna	Barramento PCI/AC97
Externa	Minitomada estéreo da entrada de linha e minitomada da saída de linha no painel de E/S posterior; conectores de fone de ouvido e de microfone no painel frontal
<b>Vídeo</b>	
Tipo de vídeo	DVI-I integrado
Controlador de vídeo	Acelerador gráfico integrado 2D/3D Intel
<b>Barramento de expansão</b>	
Tipo de barramento	USB 1.1 e 2.0
Tamanho do conector do módulo de memória	DDR2 - 240 pinos
<b>Unidades</b>	
Compartimento acessível externamente	Um compartimento para um dispositivo portátil Dell IDE ou USB módulo D
Compartimento acessível internamente	Um compartimento para a unidade de disco rígido Serial ATA
<b>Conectores</b>	
Acessíveis externamente:	
Serial - DTE (Data Terminal Equipment - Equipamento de terminal de dados)	Um conector de 9 pinos; compatível com 16550 no painel de E/S posterior
Paralelo	Um conector de 27 orifícios (bidirecional) no painel de E/S posterior

Vídeo	Um conector DVI-I de 15 orifícios no painel de E/S posterior
Adaptador de rede integrado	Conector RJ45 no painel de E/S posterior: 10/100/1000
Áudio	Conectores de saída verde e de entrada azul no painel de E/S posterior; conectores de microfone e fones de ouvido na parte frontal do computador.
USB	Quatro conectores compatíveis com USB 2.0 no painel de E/S posterior; dois no painel frontal
<b>Acessíveis internamente:</b>	
Unidade de disco rígido principal	Porta ATA serial
Ventiladores	Dois conectores de 5 pinos
Chave de violação do chassi	Conector de 3 pinos
<b>Combinações de teclas</b>	
<Ctrl><Alt><Del>	Para o Microsoft® Windows® XP, apresenta a Janela de Segurança do Windows. Para o MS-DOS®, reinicia o computador
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	Inicia a configuração incorporada do sistema (somente durante a inicialização)
<Ctrl><Alt><b>	Inicia automaticamente o computador no ambiente de rede especificado pelo ambiente de inicialização remota (PXE) em vez de em um dos dispositivos na opção de configuração do sistema <b>Boot Sequence (Seqüência de inicialização)</b> (apenas durante a inicialização)
<F12> ou <Ctrl><Alt><F8>	Exibe um menu de dispositivo de inicialização que permite ao usuário inserir um dispositivo para inicialização única (apenas durante a ligação), bem como opções para executar diagnósticos do disco rígido e do sistema
<b>Controles e luzes</b>	
Controle de energia	Botão Liga/Desliga
Luzes de energia	Botão Liga/Desliga com a luz verde acesa – piscando no estado de economia de energia e fixa quando em funcionamento  Luz amarela – piscando indica um problema com um dispositivo instalado; fixa indica um problema interno de energia (consulte " <a href="#">Problemas de energia</a> ")
Luz de acesso da unidade de disco rígido	Luz verde
Luz de integridade da conexão (no adaptador de rede integrado)	Luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb e luz amarela para operação de 1.000 Mb (1 Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	Luz amarela piscando
Luzes de diagnóstico	Quatro luzes amarelas e/ou verdes no painel posterior
Luz de energia do modo de espera	Luz AUX_LED amarela na placa do sistema
Luz de energia	Luz verde no adaptador de energia
<b>Energia</b>	
Adaptador de energia CC externo:	
Potência	220 W
Dissipação de calor	455 BTU/h (média)
Voltagem	90 a 135 V em 60 Hz; 180 a 265 V em 50 Hz
Bateria de backup	Célula tipo moeda de lítio de 3 V CR2032
<b>Aspectos físicos</b>	
Largura, profundidade e altura da orientação vertical (sem tampa dos cabos)	8,9 cm (3,5 pol.), 25,3 cm (9,95 pol.), 26,4 cm (10,4 pol.)
Largura, profundidade e altura da orientação vertical (com tampa dos cabos padrão)	8,9 cm (3,5 pol.), 33 cm (13 pol.), 26,4 cm (10,375 pol.)
Largura, profundidade e altura da orientação vertical (com tampa dos cabos estendida)	8,9 cm (3,5 pol.), 36,1 cm (14,2 pol.), 26,4 cm (10,375 pol.)
Peso (sem tampa dos cabos padrão)	4,5 kg (10 lbs)
Peso (com tampa dos cabos padrão)	4,9 kg (10,8 lbs)
<b>Aspectos ambientais</b>	
Temperatura:	
Operacional	10 °C a 30°C (50 °F a 86°F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 a 149 °F)
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operacional	Orientação pendente desktop ou vertical: 0,25 constantes de gravitação (G) em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min;

	orientação horizontal: 0,25 G em 3 a 200 Hz em 0,5 oitava/min
Armazenamento	0,5 G em 3 a 200 Hz em 1 oitava/min
<b>Choque máximo:</b>	
Operacional	Pulso de meio seno inferior com alteração na velocidade de 50,8 cm/s (20 polegadas/s)
Armazenamento	Onda quadrada simétrica de 27 G com uma alteração de velocidade de 508 cm/s (200 in/s)
<b>Altitude:</b>	
Operacional	-16 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-16 m a 10.600 m (-50 a 35.000 pés)

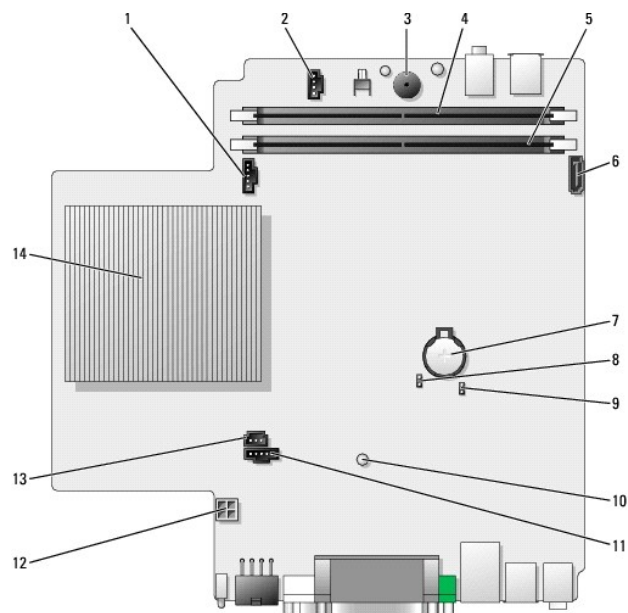
---

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Componentes da placa do sistema

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280



1	conector de energia da cobertura do ventilador (FAN1)	8	jumper de senha (PSWRD)
2	conector do alto-falante opcional (SPEAKER)	9	jumper Apagar CMOS (CLEAR_CMOS)
3	alto-falante da placa do sistema	10	indicador de energia do modo de espera (AUX_LED)
4	conector de memória do canal B (CHB_DIMM)	11	conector de energia da cobertura do ventilador (FAN2)
5	conector de memória do canal A (CHA_DIMM)	12	conector do cabo de alimentação da unidade de disco rígido (ATA_PWR)
6	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido SATA	13	conector de energia do sensor de violação do chassi (INTRUDER)
7	bateria	14	dissipador de calor do microprocessador

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Ferramentas e utilitários para resolução de problemas

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Dell Diagnostics](#)
- [Luz do adaptador de energia](#)
- [Luzes do sistema](#)
- [Luzes de diagnóstico](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware](#)



**CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Se houver algum problema com o computador, execute o Dell Diagnostics e efetue as verificações contidas nesta seção antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

---

### Dell Diagnostics

É recomendável que imprima estes procedimentos antes de iniciar.



**AVISO:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell™.

[Entre na configuração do sistema](#), revise as informações de configuração de seu computador e verifique se o dispositivo que deseja testar faz parte da configuração do sistema e está ativado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da [unidade de disco rígido](#) ou do CD [Drivers and Utilities](#) (também conhecido como ResourceCD).

#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

1. Desligue o computador e reinicie-o.
2. Quando o sistema exibir o logotipo da DELL™, pressione <F12> imediatamente.



**OBSERVAÇÃO:** Se receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, [execute o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities](#).

Se esperar muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition (Inicializar na partição do utilitário)** e pressione <Enter>.
4. Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.


#### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities

1. Insira o CD *Drivers and Utilities*.
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o sistema exibir o logotipo da DELL, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.



 **OBSERVAÇÃO:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização ocorrerá de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Onboard or USB CD-ROM Device (Onboard ou CD-ROM USB)** e pressione <Enter>.
- No menu exibido, escolha a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar a partir do CD-ROM)**.
- Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits)** na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- Quando a tela **Main Menu (Menu principal)** do Dell Diagnostics for exibida, selecione o teste a ser executado.


## Menu principal do Dell Diagnostics

- Quando o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Main Menu (Menu principal)** for exibida, clique no botão que tenha a opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o <b>Teste rápido</b> .
Extended Test (Teste longo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem exibindo o código do erro e a descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver o problema, [entre em contato com a Dell](#).

 **OBSERVAÇÃO:** A etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico irá solicitar a informação dessa etiqueta. A etiqueta de serviço do computador está listada na opção **System Info (Informações do sistema)** da [configuração do sistema](#).

- Se executar um teste usando a opção **Custom Test (Teste personalizado)** ou **Symptom Tree (Árvore de sintomas)**, clique na guia correspondente descrita nesta tabela para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Exibe os resultados do teste e quaisquer as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para sua execução.
Configuration (Configuração)	Exibe a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações sobre configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e exibe-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não exiba os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos acoplados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, remova o CD caso esteja executando o Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- Feche a tela de teste para voltar à tela **Main Menu (Menu principal)**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu (Menu principal)**.

## Luz do adaptador de energia

A luz do adaptador de energia pode ser utilizada para diagnosticar questões relacionadas à energia.


Luz do adaptador de energia	Estado do adaptador de energia	Descrição	Solução sugerida
Apagada	Nenhuma energia CA ou fonte de energia apresentou defeito.	O adaptador de energia não está recebendo energia da tomada ou a fonte de energia foi desligada devido a alguma falha.	Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.  Verifique se o cabo de alimentação está fixado adequadamente na fonte de energia. Encaixe novamente o cabo de alimentação CA no adaptador.  Desconecte o cabo de alimentação CA da fonte de energia e o cabo de alimentação CC do sistema e deixe-os assim por pelo menos 10 segundos. Reconecte o cabo de alimentação CA à fonte de energia. A luz dessa fonte deverá ficar amarela. Reconecte o cabo CC ao sistema. A luz da fonte de energia deverá ficar verde.
Amarela	Energia CA presente/não carregada.	O adaptador de energia está conectado a uma tomada elétrica, mas não ao computador.	Certifique-se de que o adaptador de energia esteja firmemente conectado ao computador e de que a trava de retenção esteja encaixada.  Encaixe novamente o cabo do adaptador no computador.
Verde	Energia CA presente/energia para carregar	O adaptador de energia está recebendo eletricidade da tomada e está devidamente conectado ao computador.	Verifique a luz do botão Liga/Desliga e consulte a tabela " <a href="#">Luzes do sistema</a> ".

## Luzes do sistema

A luz do botão Liga/Desliga poderá indicar um problema no computador.












Luz do botão Liga/Desliga	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde fixo	A energia está ligada e o computador está funcionando normalmente.	Não é necessário executar qualquer ação corretiva.
Verde piscando	O computador está no estado suspenso (Microsoft® Windows® 2000 e WindowsXP).	Pressione o botão Liga/Desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla para ativar o computador.
A luz pisca em verde várias vezes e apaga-se	Erro de configuração.	Verifique as <a href="#">luzes de diagnóstico</a> para saber se o problema foi identificado.
Amarelo fixo	O Dell Diagnostics está executando algum teste ou talvez algum dispositivo da placa do sistema esteja com problema ou tenha sido instalado incorretamente.	Se o programa estiver sendo executado, deixe que o teste seja concluído.  Verifique as <a href="#">luzes de diagnóstico</a> para saber se o problema foi identificado.  Caso o computador não inicialize, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.
Verde fixo e um código de bipe durante o POST	Foi detectado um problema enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte " <a href="#">Códigos de bipe</a> " para obter instruções sobre como diagnosticar o código de bipe. Além disso, verifique as <a href="#">luzes de diagnóstico</a> para ver se o problema foi identificado.
Luz de energia verde fixa, nenhum código de bipe e nenhuma imagem durante o POST	O monitor pode estar com defeito ou instalado de forma incorreta.	Verifique as <a href="#">luzes de diagnóstico</a> para saber se o problema foi identificado. Consulte " <a href="#">Problemas de vídeo e de monitor</a> ".
Luz de energia verde fixa e nenhum código de bipe, mas o computador é bloqueado durante o POST	Um dispositivo integrado da placa de sistema pode estar com defeito.	Verifique as <a href="#">luzes de diagnóstico</a> para saber se o problema foi identificado. Se o problema não for identificado, <a href="#">entre em contato com a Dell</a> para obter assistência técnica.

## Luzes de diagnóstico

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Para ajudar a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel posterior, identificadas como "A", "B", "C" e "D". Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes ficarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o processo POST, o padrão exibido nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
apagada apagada	O computador está desligado ou possivelmente ocorreu falha pré-BIOS.	Ligue o computador a alguma tomada elétrica em funcionamento e pressione o botão Liga/Desliga.

	apagada apagada		
	verde amarela amarela amarela	Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.
	amarela verde amarela amarela	Ocorreu uma possível falha no processador.	<a href="#">Reinstale o processador</a> e reinicie o computador.
	verde verde amarela amarela	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se tiver um módulo de memória instalado, <a href="#">reinstale-o</a> e reinicie o computador.</li> <li>Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, <a href="#">reinstale um módulo</a> e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo.</li> <li>Se disponível, <a href="#">instale uma memória que esteja funcionando</a> do mesmo tipo no computador.</li> <li>Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>
	amarela verde verde amarela	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reinstale todos os cabos de energia e de dados e reinicie o computador.
	verde verde verde amarela	Ocorreu uma possível falha no USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
	amarela amarela amarela verde	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se tiver um módulo de memória instalado, <a href="#">reinstale-o</a> e reinicie o computador.</li> <li>Caso tenha dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os, <a href="#">reinstale um módulo</a> e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.</li> <li>Se disponível, <a href="#">instale uma memória que esteja funcionando</a> do mesmo tipo no computador.</li> <li>Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>
	verde amarela amarela verde	A RAM CMOS não está funcionando.	<a href="#">Entre em contato com a Dell</a> .
	amarela verde amarela verde	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do conector de módulo de memória/memória (consulte "<a href="#">Diretrizes para instalação da memória</a>").</li> <li>Verifique se os módulos de memória que está instalando são compatíveis com o computador.</li> <li>Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>
	amarela verde verde verde	Erro geral.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que os cabos estejam devidamente conectados à placa do sistema a partir da unidade de disco rígido.</li> <li>Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor.</li> <li>Se o problema persistir, <a href="#">entre em contato com a Dell</a>.</li> </ol>
	verde verde verde verde	O computador está funcionando normalmente após o POST.	Nenhuma.

## Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização caso o monitor não possa exibir os erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica algum problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma sequência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

1. Anote o código do bipe na [Lista de verificação de diagnósticos](#).
2. Execute o [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria.
3. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Teste de registro do microprocessador em andamento
1-1-3	Teste de leitura/gravação da NVRAM em andamento ou com falha
1-1-4	Soma de verificação do ROM BIOS em andamento ou com falha
1-2-1	Teste do intervalo programável do temporizador em andamento ou com falha
1-2-2	Inicialização de DMA em andamento ou com falha
1-2-3	Teste de leitura/gravação do registro de página de DMA em andamento ou com falha
1-3	Falha no teste da memória de vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo identificada ou usada corretamente
3-1-1	Teste do registro de DMA escravo em andamento ou com falha
3-1-2	Teste do registro de DMA mestre em andamento ou com falha
3-1-3	Teste de máscara de interrupção mestre em andamento ou com falha
3-1-4	Teste de máscara de interrupção escrava em andamento ou com falha
3-2-2	Carregamento do vetor de interrupção em andamento
3-2-4	Teste do controlador de teclado em andamento ou com falha
3-3-1	Teste de falha de alimentação e soma de verificação de NVRAM em andamento
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-3	Controlador de teclado/RTC não encontrado
3-3-4	Teste de memória de vídeo em andamento ou com falha
3-4-1	Teste de inicialização de tela em andamento ou com falha
3-4-2	Teste de retração da tela em andamento ou com falha
3-4-3	Busca por ROM de vídeo em andamento
4-2-1	Teste de interrupção de contagem do temporizador em andamento ou com falha
4-2-2	Teste de desligamento em andamento ou com falha
4-2-3	Falha no gate A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo protegido
4-3-1	Teste de memória em andamento ou com falha acima do endereço 0FFFFh
4-3-3	Teste do contador 2 do chip temporizador em andamento ou com falha
4-3-4	Teste do relógio normal em andamento ou interrompido
4-4-1	Falha no super chip de E/S
4-4-4	Falha no teste do cache

## Mensagens de erro

Preencha a Lista de verificação de diagnósticos ao realizar as verificações.



**CAUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento listado nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

Se a mensagem não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

<p><b>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " &lt; &gt;   (Um nome de arquivo não pode conter os seguintes caracteres: \ / : * ? " &lt; &gt;  )</b> – Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.</p>
<p><b>A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL exigido não foi encontrado)</b> – O programa que está tentando abrir está sem um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <b>Iniciar</b>, em <b>Painel de controle</b> e, em seguida, clique em <b>Adicionar ou remover programas</b>.</li> <li>2. Selecione o programa que deseja remover.</li> <li>3. Clique no ícone <b>Alterar ou remover programas</b>.</li> <li>4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.</li> </ol>
<p><b>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote esse ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell.)</b> – <a href="#">Entre em contato com a Dell</a> e informe o código do ponto de verificação (nnnn) ao técnico de suporte.</p>
<p><b>Attachment failed to respond (Anexo falhou em responder)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido)</b> – Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter utilizado o caminho correto.</p>
<p><b>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erro (ECC) inválido na leitura do disco)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Controller has failed (Controlador falhou)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Data error (Erro de dados)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Decreasing available memory (Memória disponível decrescente)</b> –</p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de bloqueios e de software</a>".</p>
<p><b>Diskette drive O seek failure (Falha na busca da unidade de disquete O)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Diskette read failure (Falha de leitura do disquete)</b> –</p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Diskette subsystem reset failed (Falha na restauração do subsistema do disquete)</b> – Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Diskette write protected (Disco protegido contra gravação)</b> – Deslize o chanfro de proteção contra gravação para a posição aberta.</p>
<p><b>Drive not ready (A unidade não está pronta)</b> – Coloque um disquete na unidade.</p>
<p><b>Gate A20 failure (Falha no gate A20)</b> –</p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de bloqueios e de software</a>".</p>
<p><b>Hard-disk configuration error (Erro de configuração do disco rígido)</b> –</p> <p><b>Hard-disk controller failure (Falha no controlador do disco rígido)</b> –</p> <p><b>Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)</b> –</p> <p><b>Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)</b> –</p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável)</b> – Insira um disquete ou CD inicializável.</p>
<p><b>Invalid configuration information - please run SETUP program (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração)</b> – Entre na configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador.</p>
<p><b>Keyboard failure (Falha no teclado)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de teclado</a>".</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de endereço da memória em endereço; leitura valor; esperado valor)</b> – Consulte "<a href="#">Problemas de bloqueios e de software</a>".</p>
<p><b>Memory allocation error (Erro de alocação de memória)</b> –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o.</li> <li>2. Tente executar o programa novamente.</li> <li>3. Se a mensagem de erro for exibida novamente, consulte a documentação do software para obter outras sugestões para a solução de problemas.</li> </ol>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha na linha de dados da memória em endereço; leitura valor; esperado valor)</b> –</p> <p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica da palavra dupla da memória em endereço; leitura valor; esperado valor)</b> –</p> <p><b>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha na lógica par/ímpar da memória em endereço; leitura valor; esperado valor)</b> –</p> <p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de leitura/gravação da memória em endereço; leitura valor; esperado valor)</b> –</p> <p><b>Memory size in CMOS invalid (Tamanho da memória no CMOS inválida)</b> –</p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de bloqueios e de software</a>".</p>
<p><b>No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)</b> –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade.</li> <li>1. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.</li> <li>1. Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.</li> </ol>
<p><b>No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização na unidade de disco rígido)</b> – Entre na configuração do sistema para certificar-se de que as informações de configuração do computador para o disco rígido estejam corretas.</p>
<p><b>No timer tick interrupt (Sem interrupção do contador do temporizador)</b> – Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro no disco)</b> – Substitua o disquete por outro que tenha o sistema operacional inicializável ou remova o disquete do compartimento do módulo e reinicie o computador.</p>
<p><b>Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização)</b> – Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.</p>

<p><b>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Sem recursos ou memória suficientes. Feche alguns programas e tente novamente.)</b> – Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.</p>
<p><b>Operating system not found (Sistema operacional não encontrado)</b> – <a href="#">Entre em contato com a Dell.</a></p>
<p><b>Read fault (Falha de leitura) – Requested sector not found (Setor solicitado não encontrado) – Reset failed (Falha de reinicialização) –</b></p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Sector not found (Setor não encontrado) –</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções.</li> <li>1 Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.</li> </ol>
<p><b>Seek error (Erro de busca) –</b> Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>Shutdown failure (Falha no desligamento) –</b> Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Time-of-day clock stopped (O relógio parou) –</b></p> <p><b>Time-of-day not set-please run the System Setup program (Relógio não ajustado - execute o programa de configuração do sistema) –</b> Entre na configuração do sistema e ajuste a data e o horário. Se o problema persistir, troque a bateria.</p>
<p><b>Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 de chip de temporizador) –</b> Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>
<p><b>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) –</b> Execute o <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p> <p><b>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (AVISO: O sistema de monitoramento de disco da Dell detectou que o drive [0/1] no controlador IDE [primário/secundário] está funcionando fora das especificações normais. É aconselhável fazer o backup dos dados imediatamente e substituir o disco rígido ligando para o suporte ou para a Dell) –</b></p> <p>Se não houver uma unidade para substituição disponível imediatamente e a unidade não for a única inicializável, entre na configuração do sistema e altere a configuração da unidade adequada para <b>None (Nenhuma)</b>. Em seguida, remova a unidade do computador.</p>
<p><b>Write fault (Falha de gravação) – Write fault on selected drive (Falha de gravação na unidade selecionada) –</b></p> <p>Consulte "<a href="#">Problemas de unidades</a>".</p>
<p><b>&lt;drive letter&gt;:\ is not accessible. The device is not ready (&lt;letra da unidade&gt;:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) –</b> A unidade de disquete não consegue ler o disco. Insira um disquete na unidade e tente novamente.</p>

## Resolução de problemas de incompatibilidades no software e no hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o Gerenciador de dispositivos ou o solucionador de problemas no hardware, Hardware Troubleshooter, para solucionar o problema de incompatibilidade.

### Microsoft® Windows® XP

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Gerenciador de dispositivos:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na lista **Gerenciador de dispositivos**, verifique se existem dispositivos configurados de forma incorreta.

Os dispositivos configurados incorretamente são indicados por um ponto de exclamação em amarelo (!) ou por um x em vermelho se o dispositivo tiver sido desativado.

5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para exibir a janela **Propriedades**.

A área de status do **Dispositivo** na janela **Propriedades** informa quais dispositivos precisam de uma nova configuração.

6. Reconfigure os dispositivos ou remova-os do **Gerenciador de dispositivos**. Consulte a documentação fornecida com o mesmo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware do Windows XP:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
  2. Digite **hardware troubleshooter** (solucionador de problemas de hardware) no campo **Search (Pesquisar)** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
  3. Clique em **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)** na lista **Search Results (Resultados da pesquisa)**.
  4. Na lista **Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware)**, clique na opção **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador)** e clique em **Next (Avançar)**.
- 

[Voltar à página de conteúdo](#)

[Voltar à página de conteúdo](#)

## Garantia

**Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280**

---

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de informações do produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)



[Voltar à página de conteúdo](#)

## Recursos do Microsoft® Windows® XP

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ SX280

- [Transferência de informações para um novo computador](#)
  - [Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário](#)
  - [Configuração de uma rede doméstica e no escritório](#)
- 

### Transferência de informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para transferência de arquivos e configurações para mover dados do computador de origem para o novo computador. É possível mover dados como:

- 1 Correio eletrônico
- 1 Configurações da barra de ferramentas
- 1 Tamanhos de janela
- 1 Favoritos da Internet

Os dados poderão ser transferidos para o novo computador por uma rede ou conexão serial ou poderão ser armazenados em uma mídia removível, como um disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivo:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** for exibida, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e clique em **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** for exibida, vá para o computador antigo ou de origem. *Não* clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD do *sistema operacional* do Windows XP.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
4. Na tela de boas-vindas do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência preferido.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Após a cópia das informações, a tela **Concluindo a fase de coleta** é exibida.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** no novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método escolhido para transferir as configurações e os arquivos e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e os copia no novo computador.

Quando todas as configurações e todos os arquivos tiverem sido copiados, a tela **Concluído** será exibida.

3. Clique em **Concluído** e reinicie o computador novo.
- 


## Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário

### Como adicionar contas do usuário

Após a instalação do sistema operacional Microsoft® Windows® XP, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuário adicionais.

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
3. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Criar uma nova conta**.
4. Em **Dê um nome para a nova conta**, digite o nome do novo usuário e clique em **Avançar**.
5. Em **Escolha um tipo de conta**, clique em uma das seguintes opções:
  - 1. **Administrador do computador** – é possível alterar todas as configurações do computador.
  - 1. **Limitado** – é possível alterar apenas suas próprias configurações pessoais, como a senha. Não é possível instalar programas ou usar a Internet.
6. Clique em **Criar conta**.

### Troca rápida de usuário

 **OBSERVAÇÃO:** O recurso Troca rápida de usuário não estará disponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio de computadores ou se o computador tiver menos que 128 MB de memória.

O recurso Troca rápida de usuário permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior precise fazer logoff.

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Fazer logoff**.
2. Na janela **Fazer logoff do Windows**, clique em **Trocar usuário**.

Quando se utiliza o recurso Troca rápida de usuário, os programas que os usuários anteriores estavam usando permanecem em execução em segundo plano, portanto, o computador pode funcionar mais lentamente. Além disso, os programas de multimídia, como softwares de jogos e de DVD, talvez não funcionem com o recurso Troca rápida de usuário. Para obter mais informações, consulte o Centro de ajuda e suporte do Windows.


---

## Configuração de uma rede doméstica e no escritório


### Conexão com um adaptador de rede

Antes de o computador ser conectado a uma rede, deve ser instalado nele um adaptador de rede e conectado a ele um cabo de rede.

Para conectar um cabo de rede:

 **OBSERVAÇÃO:** Insira o cabo até que ele se encaixe no lugar e puxe-o cuidadosamente para verificar se está preso.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede na parte de trás do computador.

 **OBSERVAÇÃO:** Não use um cabo de rede com uma tomada de telefone.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.

## Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o Assistente para configuração de rede para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e clique em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.



**OBSERVAÇÃO:** A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP SP1.

4. Conclua a lista de verificação e os preparativos necessários.
5. Retorne para o Assistente para configuração de rede e siga as instruções da tela.

---

[Voltar à página de conteúdo](#)